



ĐẠI HỌC FPT

COMMUNICATION CAMPAIGN PROJECT

**DEVELOP STRATEGIES AND
MARKETING COMMUNICATION
PLANS TO PROMOTE THE SALE OF
ECONTRACT PRODUCTS UNDER FPT
CORPORATION**

SUPERVISOR/AGENCY



Mrs. Bui Nguyen Phuong Chau



Mr. Manh Quang

LEADER

VU MINH HOANG



MEMBER

BUI BAO DUY



MEMBER

VU VIET CUONG



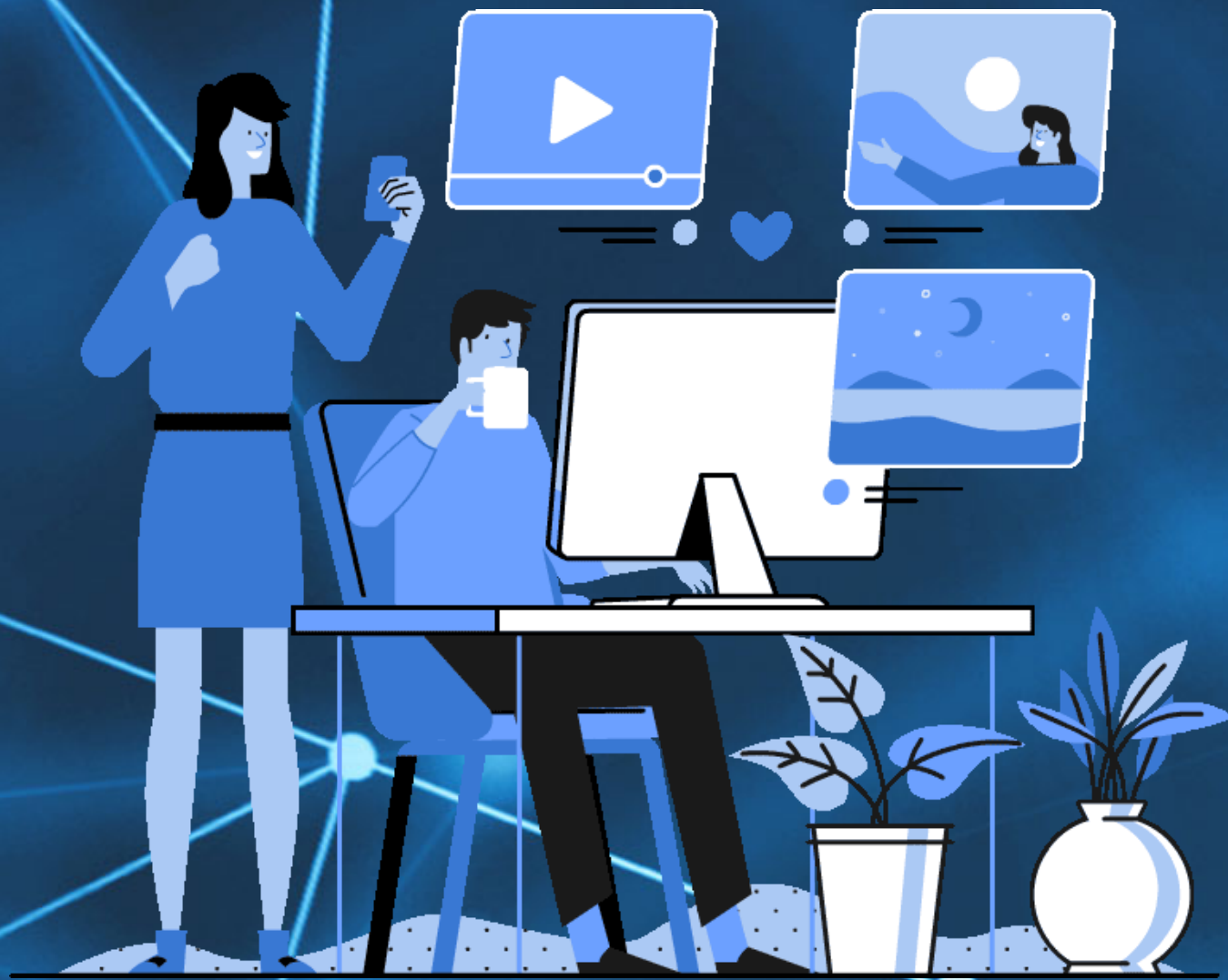
MEMBER

NGUYEN XUAN MINH



TEAM MEMBER

TABLE OF CONTENT





PROJECT OVERVIEW

THE CURRENT PROJECT

- Campaign to sell Econtract products under FPT Information System company (FPT IS).
- FPT IS delivers services and solutions to vital areas of each country, such as government, telecommunications, banking and finance, healthcare, transportation, public finance, energy, and corporate.
- FPT IS' parent business is FPT Corporation.



ABOUT THE PROJECT

- In the context of global trade developing strongly in Vietnam, traditional contracts are gradually being replaced by electronic contracts, with FPT.eContract being the pioneer solution. Our campaign has two goals:
- Reputation Building: Building the image of FPT e-contract as the leading strategic partner of businesses when thinking about electronic signing.
- Commercial Support: effectively reach the target audience, Attract attention and traffic to FPT E-contract. Collect client databases interested in FPT's products and services.
- The campaign's primary audience will include individuals and businesses interested in digital signatures



FPT E-CONTRACT SWOT

STRENGTHS

- Pioneering products in the market, diverse to meet many needs.
- Trusted by many reputable brands in the market.
- Formal communication shows professionalism and reliability.

WEAKNESSES

Communication has not shown the difference in products compared to competitors.

OPPORTUNITIES

- No competitor directly communicates products to SMEs. If it does well in communication, FPT will win this customer base and strengthen its position in the market.
- Good communication for products E-contract will be a good stepping stone for future developments.

THREATS

- Customers have not yet realised the urgency and benefits of the product.
- There is no big incentive for customers to convert (it's not required by law for businesses to use)



MARKET RESEARCH

9

9 units providing digital signature in the market

1,6

The number of active digital certificates is more than 1.16 million

100

units think that digital signature application ensures security

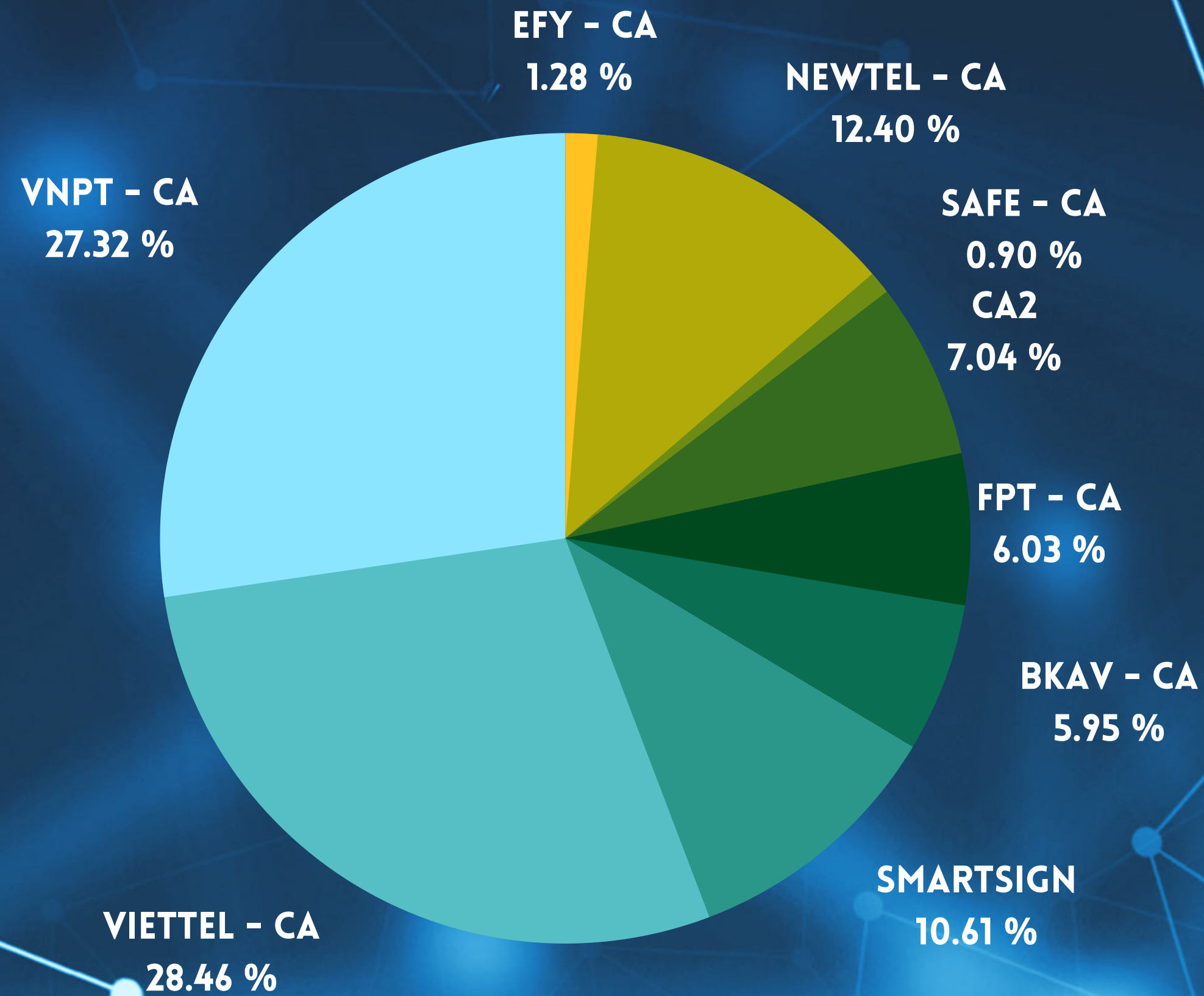
18

units said effective in saving manpower

3

evaluation units effective in saving printing and distribution costs.

MARKET SHARE OF DIGITAL CERTIFICATES



COMPETITORS ANALYSIS

| Product | Website | Brand positioning |
|---------------|---------------------------------------|---|
| FPT eContract | FPT.eContract econtract.fpt.com.vn | <ul style="list-style-type: none">● Enterprises and organizations manage the creation, adjustment, approval and storage of contracts/records on a single platform at any time, anywhere.● The platform supports signing with all digital signatures (USB tokens of all vendors, personal digital signatures, HSM...) and all types of digital signatures on internet-connected mobile devices● Users can easily manage, create contracts and search and store through the relationships between document types.● Allow unlimited signing, batch signing● Can share documents within the organization, set up viewing flow |

COMPETITORS ANALYSIS

| Product | Website | Brand positioning |
|---------|-----------------------|--|
| MEGADOC | Megadoc megadoc.vn | <ul style="list-style-type: none">● Website version signed anytime, anywhere.● Meet the ability of enterprises to sign contracts at the same time.● Store online and offline with main server to store and backup data.● Absolute security with Blockchain technology● Fully meet the legality of electronic authentication. |

COMPETITORS ANALYSIS

| Product | Website | Brand positioning |
|------------|---|---|
| C-Contract | C-contract https://store.cmcts.com.vn/e-contract | <ul style="list-style-type: none">● Support signing contracts online, anytime, anywhere, on any device with network connection.● Simple contract creation. Just create an account for the creator, no need for an account for the signer.● Automated email notifications to signers● Smart contract storage system, making it easy for users to search and look up contracts.● Ensure the legality, ensure the confidentiality of contract information with unrelated people. |

COMPETITORS ANALYSIS

| Product | Website | Brand positioning |
|---------|---|---|
| Onsign | OnSign https://onsign.onfinance.asia/ | <ul style="list-style-type: none">● Users can easily create a contract with customized content or a suggested contract template, ensuring legality and compliance with the law.● Features classification, management of electronic contracts, help search, lookup.● Integrate with other software such as electronic invoice software, statistical software...● User can stream signatures, order of signatures. The system will automatically send notifications to relevant parties. |



GOALS & SMART OBJECTIVES

OBJECTIVES - GOALS

- Brand Image: Build the image of FPT e-contract as the leading strategic partner of businesses when thinking about electronic signing
- Reach the target audience effectively
- Attract attention and traffic to FPT E-contract
- Collect client database interested in FPT's products and services





SMART OBJECTIVES



Gain 50 organizations (Enterprises / Companies /) and 500 individuals (C-Level / HR Director / Manager) operating in the field of FDI; Real estate; Tourism; Logistics in Vietnam to join and use FPT E-Contract in 4 months (from March 1, 2022 to June 31, 2022).



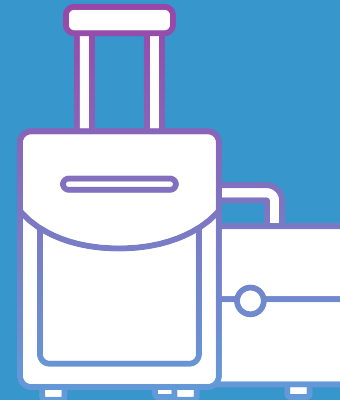
TARGET MARKET

TARGET MARKET

The target market that our campaign is targeting includes 4 main industries: **FDI, Real Estate, Tourism and Logistics**

A circular icon with a yellow border and a light blue center. The letters "FDI" are written in white, bold, sans-serif font in the center.

FDI





CafeF.vn

Thống kê của ngành lao động tỉnh Bình Dương cho thấy, gần 100% doanh nghiệp ở khu công nghiệp đã khôi phục sản xuất với trên 91% lao động quay trở lại làm việc sau Tết. Tuy nhiên, doanh nghiệp vẫn cần tuyển mới khoảng 40.000 - 45.000 lao động do các nhà máy tăng tốc sản xuất và cần bổ sung nhân lực, đặc biệt là lao động qua đào tạo.

Vietnamplus.vn

Cần khoảng 30.000 chỗ làm việc sau Tết

Theo Trung tâm dự báo nguồn nhân lực và thông tin [thị trường lao động](#) Thành phố Hồ Chí Minh, dự kiến thị trường lao động sau Tết cần khoảng 30.000 người.

Nhu cầu nhân lực tập trung ở các ngành kinh doanh-thương mại; dịch vụ phục vụ; dệt may-giày da; chế biến thực phẩm; hóa chất-nhựa-cao su; dịch vụ thông tin tư vấn-chăm sóc khách hàng; vận tải-kho bãi-dịch vụ cảng; công nghệ thông tin; du lịch-nhà hàng-khách sạn.

Laodong.vn

Tuyển dụng tăng 25% đáp ứng nhu cầu mở rộng sản xuất

Trao đổi với phóng viên, ông Nguyễn Văn Huế - Giám đốc Trung tâm Dịch vụ Việc làm tỉnh Bắc Giang - cho biết, trong quý I/2022, các doanh nghiệp đăng ký tuyển dụng với tổng số trên 35.000 vị trí việc làm. Doanh nghiệp tuyển dụng nhiều nhất là Tập đoàn Khoa học kỹ thuật Hồng Hải (10.000 lao động); Công ty TNHH Luxshare - ICT Việt Nam (8.000 lao động). Ngoài ra, mới đây, do mở rộng sản xuất, Công ty TNHH Công nghệ Lens Việt Nam đề nghị tuyển dụng thêm khoảng 3.000 lao động trong tháng 2,3.2022. Một số doanh nghiệp mới đây cũng đề nghị hỗ trợ trong công tác tuyển dụng lao động.

Based on the market survey in the first quarter of 2022

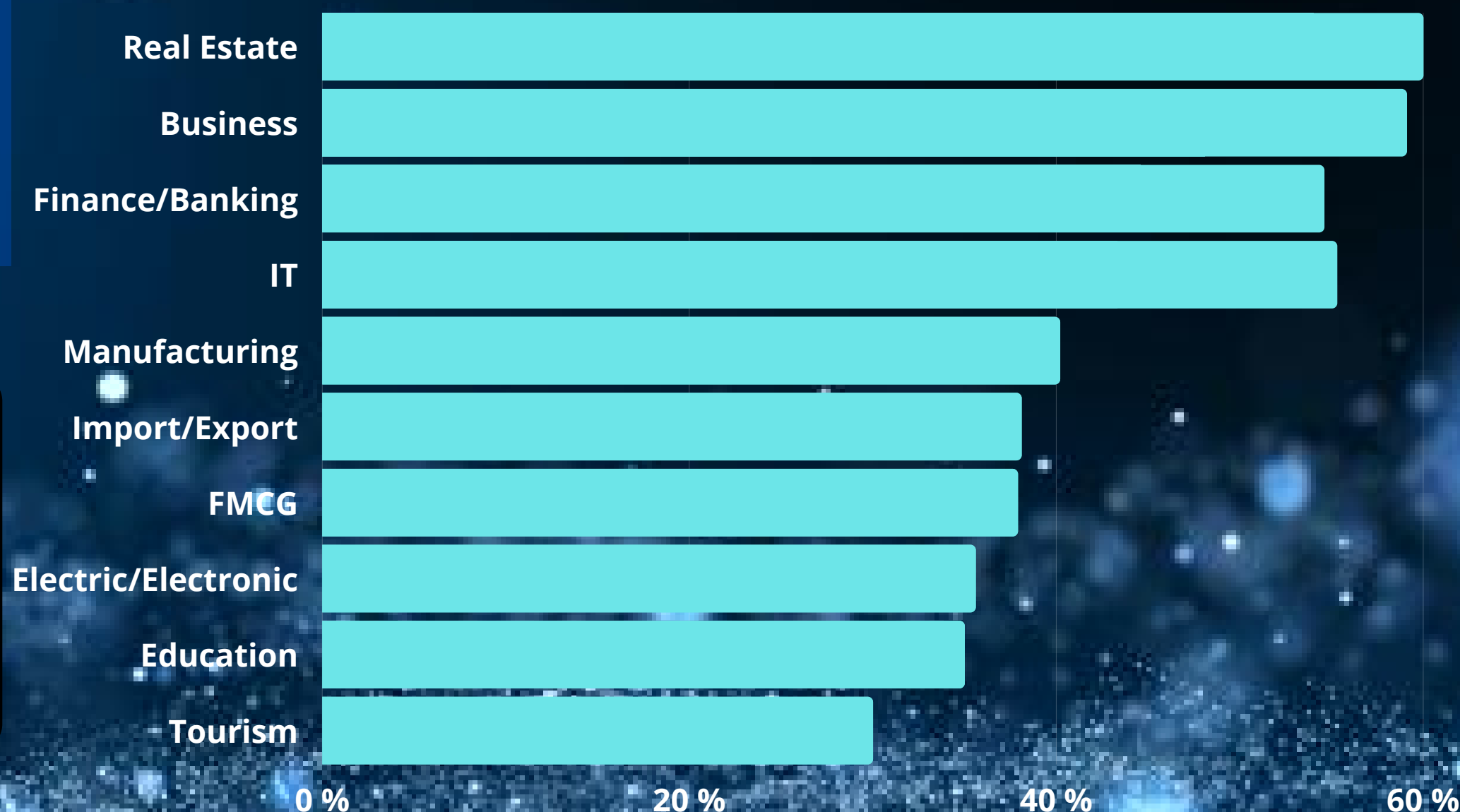
=> FDI projects need a large labor supply and it is difficult to avoid errors in signing labor contracts.



REAL ESTATE

The survey shows that the real estate is facing a serious shortage of personnel due to the long and complicated contract signing time

=> This will also be a fertile land that FPT Econtract should target and approach.



10 fields with the highest rate of staff shortage



TOURISM

Phát biểu tại chương trình, ông Hoàng Quốc Hòa, Phó Giám đốc Trung tâm Thông tin du lịch cho biết, chuyển đổi số là một yêu cầu cấp thiết và là xu hướng tất yếu đối với ngành du lịch toàn cầu, trong đó có Việt Nam. Đây là vấn đề mang tính chiến lược trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư và đại dịch COVID-19 đang có những ảnh hưởng rộng lớn và sâu sắc trên toàn thế giới.



Ông Hoàng Quốc Hòa, Phó Giám đốc Trung tâm Thông tin du lịch phát biểu tại hội thảo.



Phát biểu tại Diễn đàn "Chuyển đổi số để phát triển Du lịch Việt Nam", Phó Chủ tịch Hiệp hội Du lịch Việt Nam - ông Vũ Thế Bình kêu gọi doanh nghiệp du lịch nhanh chóng chuyển đổi số.

Tourism companies are well aware of digital transformation and its benefits
=> This will be an opportunity for FPT E-Contract to easily approach this group of customers.



LOGISTICS

The survey shows that logistics enterprises in Vietnam are actively investing in information technology products and services.

=> This will be an opportunity for FPT eContract to approach and participate in the digital transformation process.



CONCLUSION

These are four developing and suitable markets for FPT Econtract to approach in the present and in the near future. With the insights, needs and strategies they are aiming for. FPT E-contract is confident to be an indispensable companion of businesses.



THE BIG IDEA

Create, welcome and support businesses that are moving towards digital transformation.

BIG IDEA

**KEY
MESSAGE**

FPT.eContract is the first solution developed in Vietnam for electronic signing. The app allows anyone to submit, sign and approve documents and transactions while moving. You can use any device anywhere, anytime.



CAMPAIGN STRATEGY & TACTICS

COMMUNICATION STRATAGY

Focusing on Enterprises; business focusing on digital transformation in Vietnam, thereby attracting other individuals to join the community.



COMMUNICATION TACTICS

| Phase 1 | Phase 2 | Phase 3 |
|--|--|--|
| Build weekly video educate. These clips will serve the newbies | Organizing and creating marketing activities to connect and develop content about FPT E-Contract online. | Collect information and data from marketing platforms and evaluate to understand the wants and needs of the targeted market. |



MEDIA SELECTION

OWN MEDIA

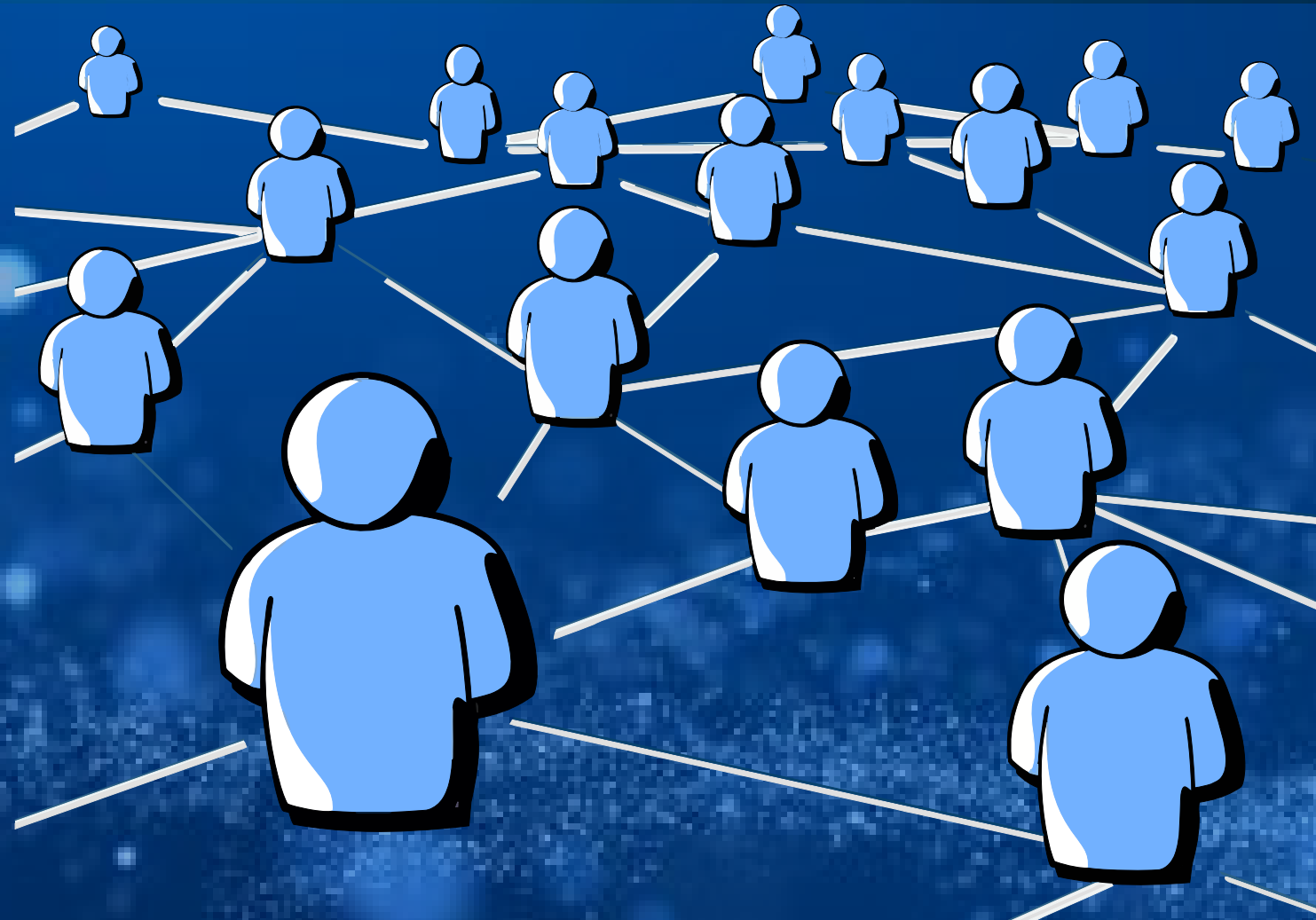
Facebook

Facebook page is a platform to build content for target customers. Individuals and organizations through this group can freely participate and interact with each other's contents.

Website

When having a website of its own, businesses will help customers quickly find products and display desired services. This reduces search time for customers and puts the business in a better position. Website allows easy feedback from customers.

PAID MEDIA



PAID MEDIA

Paid media is considered one of the fastest and most effective ways to significantly increase user traffic for our site. Besides, it also opens up opportunities for customers to interact with the products, services and brands of our business.

OUR PAID MEDIA



PAID MEDIA



EARNED MEDIA





COMMUNICATION PLAN

Communication Plan

March

April

May

June

FDI/Real estate



Tourism



Logistics



March & April

Target: FDI + real estate enterprises

Target Location: Hanoi, Ho Chi Minh, Binh Duong, Dong Nai, Vung Tau

Approach: Online and Offline

Market size: 34,700 projects

Age focus: 20-40 years old

Target businesses: Medium, large, very large and small businesses

Position: C-levels, Manager, administrative, human resources, HR-Manager - big enterprise

Tools: Press media channels, social networks, search engines and websites based on search customers

Problem: a lot of papers, a small number of employees + a lot of work

Solution: Approaching customers to solve the problem of quantity and quality to meet the large workload and the amount of documents to deliver is time-consuming and costly.

May

Target: Tourism

Target Location: Hanoi, Ho Chi Minh, Binh Duong, Dong Nai, Vung Tau

Approach: Online and Offline

Market size: 10,000 businesses

Age focus: 25-60

Target businesses: Medium, large, very large and small businesses

Position: C-levels, Manager, administrative, human resources, HR-Manager - big enterprise

Tools: Press media channels, social networks, search engines and websites based on search customers

Problem: Distance of customers when signing a long-distance purchase contract (because selling through agents and signing contracts with tourists at a long distance)

Solution: Reaching out to customers to solve the gap problem at an affordable price to prepare to sell in the peak tourist month.

June

Target: Logistics

Target Location: Vietnam

Approach: Online and Offline

Market size: 5000 - 10,000 businesses

Age focus: 30 - 50 years old

Position: Small business owner CTD, Manager, administrative, human resources, HR-Manager - large enterprise

Tools: Press media channels, social networks, search engines and websites based on search customers

The problem: The number of contract documents is much, it is easy to confuse and errors in the delivery contract are easy to lose, long distances are costly in printing, storage, and time.

Solution: Optimize cost and work efficiency, security issues, storage, save time.



PROJECT EXECUTION

Timeline Overview

Tasks

January February March April

Research and Planning



Content Production



COMMUNICATION TACTICS FOR FDI & REAL ESTATE (MARCH - APRIL)

| Phase 1 10/3 - 17/3 | Phase 2 18/3 - 10/4 | Phase 3 11/4 - 15/4 |
|--|--|--|
| Build weekly video educate. These clips will serve the newbies | Organizing and creating marketing activities to connect and develop content about FPT E-Contract online. | Collect information and data from marketing platforms and evaluate to understand the wants and needs of the targeted market. |

Phase 1

Educate Video for New Company: FPT chính thức khởi động chuỗi video dẫn dắt những doanh nghiệp mới

Target:

- + Introduction E-contracts to businesses.

Content direction:

- + Provide guidelines for new businesses that are intending to use eContract products

Suggested headlines:

- + User manual for E-contract products
- + Learn about the legal issues of the contract

VIDEO

IP T. e Co

Phase 2: Media Content

Mon

Tue

Wed

Thu

Fri

Sat

**FPT E-contract
NEWS**



**FPT E-contract
Introduction**



**FPT E-contract
Promotion**



CONTENTS ON COMMUNITY

 **Hoàng Vũ** ▶ CHỮ KÝ SỐ - HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ - Hỗ trợ 24/7
10 tháng 3 · 🌐

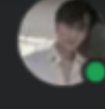
FPT.eCONTRACT ĐỒNG HÀNH CÙNG DOANH NGHIỆP VIỆT XUẤT KHẨU TRỰC TUYẾN

♦ Nhằm mang tới những thông tin hữu ích cho doanh nghiệp về các phương thức triển khai thương mại điện tử cũng như tích hợp, ứng dụng các giải pháp công nghệ trong vận hành, Trung Tâm Hỗ Trợ Và Phát Triển Doanh Nghiệp TP.HCM, Amazon và FPT IS tổ chức Webinar Hỗ trợ Doanh nghiệp xuất khẩu trực tuyến qua kênh thương mại điện tử quốc tế Amazon vào chiều ngày 10/12/2021. Buổi hội thảo có sự chia sẻ của đ... [See more](#)



👍 20 1 lượt chia sẻ


👍 Thích 💬 Bình luận ➦ Chia sẻ

 **Hoàng Vũ** ▶ CHỮ KÝ SỐ - HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ - Hỗ trợ 24/7
13 tháng 3 · 🌐

KÍ KẾT HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ CÓ ĐẢM BẢO PHÁP LÝ HAY KHÔNG?

☀️ Ký kết điện tử trở thành nhu cầu thiết yếu của mọi doanh nghiệp trong bối cảnh giãn cách vì đại dịch Covid-19, nhằm đảm bảo kinh doanh không gián đoạn. Tuy nhiên, phần đông các doanh nghiệp chỉ mới dám "bước một chân" vì còn băn khoăn về các vấn đề pháp lý, tính ứng dụng thực tế.

☀️ Những lo lắng này là chính đáng bởi phương thức này còn khá mới mẻ tại Việt Nam. Tuy nhiên, trên thế giới, xu hướng này đã phổ biến, thị trường... [See more](#)



FPT.eContract

ECONTRACT.FPT.COM.VN

Trang Chủ - FPT.eContract
FPT.eContract cung cấp nền tảng ký và quản lý hợp đồng, thỏa thu...

👍❤️ 11 1 bình luận

👍 Thích 💬 Bình luận ➦ Chia sẻ



FACEBOOK & GOOGLE ADS

**Hợp đồng điện tử FPTeContract**
Được tài trợ · 

NHẬN NGAY EBOOK ĐỘC QUYỀN CỦA FPT VỀ KÝ KẾT ĐIỆN TỬ
> Chia sẻ từ chuyên gia của Bộ Công thương, Luật sư và các CEO/COO, đăng ký tải tại:
<https://khuyenmaiecontract.fpt.com.vn/ebook-phap-ly-loi-ich>

- Hợp đồng điện tử có đảm bảo pháp lý? Có những hình thức ký số nào được luật pháp chấp nhận?
- Để áp dụng ký điện tử vào trong vận hành thì doanh nghiệp cần lưu ý những gì? Kế hoạch triển khai và áp dụng như thế nào?... [Xem thêm](#)



TẢI EBOOK MIỄN PHÍ

TÀI LIỆU ĐỘC QUYỀN VỀ KÝ KẾT & HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ

Phòng vấn Bộ Công thương, Công ty Luật và CEO/COO của các doanh nghiệp





FPT eContract
Hợp đồng điện tử [Mua ngay](#)

  19 3 bình luận 4 lượt chia sẻ

 Thích  Bình luận  Chia sẻ

hợp đồng điện tử

 All  Images  Videos  News  More

About 237,000,000 results (0.52 seconds)

Ad · <https://econtract.fpt.com.vn/en/>

Hợp đồng điện tử FPT eContract - Hợp đồng điện tử

FPT eContract là dịch vụ hợp đồng ký điện tử online, do FPT phát triển. Dịch vụ có doanh nghiệp ký các hợp đồng như hợp đồng lao động, hợp đồng ...

People also search for

| | |
|--------------------------|------------------------|
| mẫu hợp đồng điện tử | giao dịch điện tử |
| hợp đồng điện tử viettel | hợp đồng điện tử fpt |
| hợp đồng điện tử vnpt | luật giao dịch điện tử |
| ký hợp đồng điện tử | chữ ký điện tử |

Ad · <https://www.esoc.vn/> ▼ 024 7308 6680

Hợp Đồng Điện Tử Nhân Hòa - Ký kết hợp đồng không giấy

Tăng hiệu quả kinh doanh, không chi phí in ấn, lưu trữ tìm kiếm thuận lợi nhanh chóng theo tiêu chuẩn pháp lý, phù **hợp** mọi thiết bị, công nghệ xác thực chống giả mạo. +Cơ Vượt Trội. Dịch Vụ Đa Dạng, Ổn Định. Hơn 50.000 Khách Hàng. +Hỗ Trợ 24/7.

ONLINE PAPERS

VNEXPRESS

Thứ hai, 18/4/2022

Mới nhất

International

Tìm kiếm

Đăng nhập

Thời sự

Góc nhìn

Thế giới

Video

Podcasts

Kinh doanh

Khoa học

Giải trí

Thể thao

Pháp luật

Giáo dục

Sức khỏe

Đời sống

Du lịch

Số hóa

Xe

Ý kiến

Tâm sự

Hài

Tất cả

FPT - Văn hành số > Tin tức

Thứ tư, 30/3/2022, 10:30 (GMT+7)

5 lợi ích cho doanh nghiệp khi sử dụng FPT.eContract

Giải pháp hợp đồng điện tử FPT.eContract giúp doanh nghiệp giảm lược nhiều quy trình, tiết kiệm chi phí và thời gian so với phương thức truyền thống.

f

t

|

FPT

FPT.eContract

5 LỢI ÍCH

doanh nghiệp không thể bỏ qua khi sử dụng

FPT.eContract

↑

VnEconomy

Thứ Hai, 14/04/2022

CHUNG KHOẢN

TIÊU & DÙNG

Ó VỎ

VN&TV

ENGLISH

AN PHAM

TIÊU ĐIỂM

ĐẦU TƯ

TÀI CHÍNH

KINH TẾ SỐ

THỊ TRƯỜNG

DOANH NGHIỆP

BẬT ĐÓNG SÀN

THẾ GIỚI

DÂN SINH

TRỞ LẠI TRANG CHỦ

Kinh tế số

Sản phẩm - Thị trường

Fintech

Start-up

Dịch vụ số

Quản trị số

11:00 02/04/2022

Giải đáp 3 câu hỏi pháp lý lớn về hợp đồng điện tử

Lan Anh -

Đã Thanh 5.1K

Chưa có

Hợp đồng điện tử đang trở thành “hàng thiết yếu” với doanh nghiệp để ký kết từ xa trong bối cảnh giãn cách vì đại dịch Covid-19...

“

GIÁ TRỊ CỦA HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ KHÔNG PHẢI CHỈ TRONG GIẢN CÁCH MÀ LÀ MỤC TIÊU QUỐC GIA VÀ XU HƯỚNG CHUYỂN ĐỔI TẤT YẾU.

”

Ông Lê Đức Anh

Giám đốc Trung tâm Tin học và Công nghệ số

Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số (Bộ Công Thương)

KÝ KẾT ĐIỆN TỬ

Ông Lê Đức Anh, Giám đốc Trung tâm Tin học và Công nghệ số, Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số (Bộ Công Thương)

Brochure



FPT.eContract

E-CONTRACT SOLUTION

Leading digital platform for contract signing



Digital contract
Digital signature
Digital enterprise
Digital experience

- No software or hardware investment cost
- Secure data
- Compatible with Vietnam law
- 70% of cost and time saved
- Improved customer and partner experience

0 paper

Paperless contract

0 cost

No printing, delivery, storage fee

1 minute

Digitally sign for numerous e-contract(s) at a time

0 second

Immediate transfer and submission

0 second

Immediate update contract status

0

No worry on missing contract

FPT.eContract pioneers the solution for digitizing the signing process of contracts between an enterprise and businesses, businesses with partners, businesses with individuals.

Change your method of traditional contracting with electronic mode for building your paperless business, and new your digital enterprise.

Saved 70% Cost

Saved 80% time



FPT.eContract - Smart management of automatic contract signing flow

Simplify your contract lifecycle management and automate your deal

- 1 CONTRACT MANAGER
- 2 CONTRACT REVIEWER
- 3 FINAL SIGNER
- 4 SIGNING COMPLETION NOTIFICATION SENT TO USER



- Upload contract file
- Determine the flow and order of reviews/signers
- Define the signing position
- Send the contract
- Automatic signing flow created



- Receive automatic notification email
- Review the contract content



- Receive automatic notification email
- Digitally sign for contract (by digital signature, image file of hand-writing signature...) without eContract user account required



- The system sends the notification of contract signing completion to all related parties
- The contract is stored and encrypted

Sign contract remotely, with full legal validity and maximum security

SMART AGREEMENT

- The signing process is digitalized
- The order of signing is automatically notified
- Only the contract creator is required to have an account while the signer aren't
- Ready for batch signing with unlimited number of contract(s)



SECURITY AND DATA INTEGRITY

- Legally compatible with electronic authentication regulations
- 24/7 protection solution against external attacks
- Ensure data integrity



ANYTIME, ANYWHERE, ANY SIGNATURE

- Sign whenever needed
- Sign on desktops, tablets and mobile phones
- Sign with all types of digital signatures, image signatures, sign directly on smart phones



Completely compatible with all legal and technical standards on e-signature in Vietnam

- Law No. 51/2005/QH11 dated 25th November 2005 on e-transactions regulating e-transaction in civil, business, commercial activities and others
- Decree No. 130/2018 / ND-CP detailed on enforcement of the Electronic Transaction Law on digital signatures and Digital signature authentication service
- Compatible with all USB Token digital signing devices



ao Khue Award - Vietnam ICT Excellence 2021

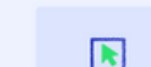


Asia-Pacific Stevie Awards 2021

Typical clients



Smart agreement. Security. Anytime.



30 seconds Register online



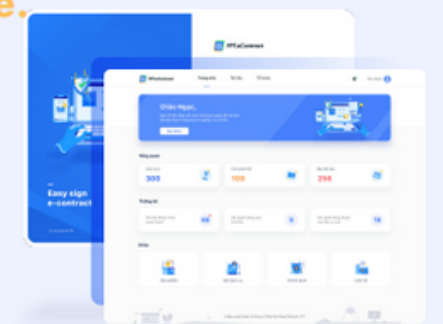
1 minute Sign e-contract(s)



2 hours Deploy online



24x7x365 Multi-channel support



Immediately applicable to all types of electronic contracts/documents/certificates

- Labor contracts
- Service contracts
- Freelance contracts
- Loan contracts
- Purchase orders
- Bank guarantees
- Insurance contracts
- Sale contracts
- Agency agreements
- Commercial service contracts
- Property and passenger transportation contracts

FPT E-SERVICE CENTER FPT Information System corporation

22nd floor, Keangnam Landmark 72 Tower, E6

Pham Hung, Nam Tu Liem, Ha Noi

0934.453.466 - 0934.583.499

FPT.eContract@fpt.com.vn

econtract.fpt.com.vn

© Copyright 2020. FPT Information System. All rights reserved.



Presentation (13 trang)



FPT
Information System

FPT.eContract

Hợp đồng điện tử FPT.eContract

Chuyển đổi phương thức – Tăng tốc cạnh tranh

● ● ● Chuyển đổi phương thức để thành công

NỖI PHIỀN KÝ KẾT

Tại công ty

- Đi lại, liên hệ chuyển văn bản tới người ký nhiều thời gian
- Thời gian, chi phí in ấn, xin lại chữ ký, con dấu khi có chỉnh sửa hợp đồng
- Rủi ro thất lạc hồ sơ

Thêm mùa giãn cách

- In ấn khó khăn
- Chuyển phát trắc trở
- Con dấu một nơi, người ở một nơi khác
- Rủi ro tiếp xúc giữa người gửi và người nhận
- Rủi ro thất lạc hồ sơ

CHUYỂN PHIỀN THÀNH TIỆN ÍCH

- Ký **10 phút** thay vì 3 ngày cho toàn bộ quy trình
- Ký kết không phụ thuộc thời gian và phi địa lý
- Ký kết với **mọi chữ ký số**
- Cập nhật ngay **tiến độ ký**
- Ký kết không giấy tờ, lưu trữ an toàn, tra cứu mọi nơi
- Không rủi ro thất lạc hợp đồng
- Tối ưu** tới 70% chi phí & 80% thời gian
- Không cần đầu tư phần cứng, phần mềm

Ông Bùi Ngọc Quý, Giám đốc BNQ cho biết, "theo cách truyền thống, công ty mất 3 ngày để trình ký một hợp đồng, sau đó chuyển sang cho khách hàng ký và khi giãn cách xã hội khoảng thời gian này bị kéo dài hơn. Để giải quyết khó khăn này, BNQ đã chọn giải pháp ký kết hợp đồng điện tử FPT.eContract, thời gian khởi tạo và ký rút ngắn chỉ còn chưa đến 10 phút, đồng thời khách hàng cũng nhận được ngay hợp đồng qua email để hoàn tất việc ký kết".

● ● ● FPT.eContract - Ký kết hợp đồng và mọi tài liệu điện tử



FPT.eContract cung cấp nền tảng ký và quản lý hợp đồng, thỏa thuận hợp tác, giấy tờ điện tử có giá trị pháp lý trên nền tảng số hóa.

- Khởi tạo, điều chỉnh, phê duyệt và lưu trữ hợp đồng/hồ sơ trên một nền tảng
- Xác minh đối tác trực tuyến dễ dàng với eKYC.
- Ký đồng loạt hợp đồng theo lô lớn
- Ký theo luồng ký, không giới hạn số bên tham gia ký
- Ký kết đa phương thức: từ email, tin nhắn, trên hệ thống
- Ký trên mọi thiết bị, với mọi chữ ký số
- Cập nhật tiến độ ký tức thời
- Tích hợp với các hệ thống tác nghiệp: CRM, HR...

● ● ● Cơ sở pháp lý
Hợp đồng điện tử

Luật Việt Nam trong 10 năm qua đã công nhận và cho phép sự phát triển của ký kết điện tử, được ứng dụng trong nhiều ngành nghề thương mại và dân sự.

- Luật giao dịch điện tử số 51/2005/QH11**
- Nghị định số 52/2013/NĐ-CP** về thương mại điện tử
- Nghị định số 130/2018** về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số
- Luật lao động số 45/2019/QH14** cho phép ký hợp đồng lao động điện tử

TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG - CHỨNG KHOÁN

Mở tài khoản tại nhà
Linh thu tức vay từ xa
Thông báo thay đổi thỏa thuận dịch vụ

BẮT ĐỘNG SẢN

Ký kết và thanh toán hợp đồng cho thuê
Thỏa thuận đặt cọc/Hợp đồng mua bán
Thực hiện các kỳ thanh toán bất động sản

DỊCH VỤ KHÁM CHỮA BỆNH

Đăng ký khám chữa bệnh
Đóng phí, ký xác nhận hóa đơn dịch vụ
Ký kết với đối tác và nhà cung cấp dịch vụ cho bệnh viện

NGÀNH KHÁC

Hợp đồng mua bán
Hợp đồng lao động
Hợp đồng môi giới
Đơn đặt hàng
Biên bản nghiệm thu

BẢO HIỂM

Mở hợp đồng bảo hiểm
Đóng phí, thay đổi hạn mức, làm mới
Thanh toán các dịch vụ bảo hiểm y tế

KÝ KẾT HỢP ĐỒNG LAO ĐỘNG

Ký hợp đồng lao động cho các nhà máy, tổ chức số lượng nhân công lớn
Ký hợp đồng dịch vụ nhân sự đối với các vị trí thời vụ

● ● ● Ký kết đơn giản, nhanh chóng

0 tờ
Tạo hợp đồng không giấy

1 phút
Ký số 1 phút hàng loạt hợp đồng

0 giây
Cập nhật ngay tiến độ ký hợp đồng

0 đồng
Phí in ấn, chuyển, lưu trữ hợp đồng

0
Không rủi ro thất lạc hợp đồng

0 giây
Thời gian chuyển giao, trình ký hợp đồng

Giảm 70%
Chi phí

Tiết kiệm 80%
Thời gian

Tạo luồng ký

- Upload file hợp đồng
- Xác định luồng và thứ tự người xem xét/ký
- Xác định vị trí ký
- Gửi hợp đồng
- Hệ thống tạo luồng ký tự động

Ký tài liệu điện tử

- Hợp đồng chuyển đến đối tác qua email, tin nhắn tự động
- Thực hiện ký số (chữ ký số, ký hình vẽ...) mà không cần tài khoản vào hệ thống

Hoàn tất và lưu trữ

- Hệ thống gửi thông báo hợp đồng ký hoàn chỉnh đến các bên ký.
- Hợp đồng được lưu trữ và mã hoá

● ● ● An toàn, bảo mật tối đa



Hợp đồng điện tử FPT.eContract đáp ứng các quy định về pháp lý và an toàn an ninh thông tin:

- Nền tảng ký được phát triển theo chuẩn quốc tế về quản lý chất lượng, bảo mật thông tin ISO 9001:2008, ISO 2700 và CMMI3
- Hệ thống được bảo vệ nhiều lớp Firewall, Web-App Firewall, Mã hóa kênh truyền, Mã hóa dữ liệu, Multi-tenancy, Pentest
- Hợp đồng được đồng bộ, mã hoá và lưu trữ Lưu trữ tại Trung tâm dữ liệu duy nhất tại Việt Nam đạt an toàn thông tin ISO 27001:2013 và 22301:2012
- Dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng FPT.CA được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp theo giấy phép số 563/GP-BTTTT ngày 03/12/2020
- Giải pháp đáp ứng theo thông tư 06/2015/TT-BTTTT quy định Danh mục tiêu chuẩn bắt buộc áp dụng về chữ ký số
- Ngăn chặn giả mạo kịp thời với tính năng định danh eKYC

Presentation (13 trang)

Hàng trăm khách hàng đã chuyển đổi thành công

Tăng tốc vận hành - Kinh doanh liên tục

200

doanh nghiệp đã và đang sử dụng giải pháp

500.000

hợp đồng/hồ sơ điện tử được kí kết

90%

tiết kiệm chi phí, thời gian, nhân sự được

100%

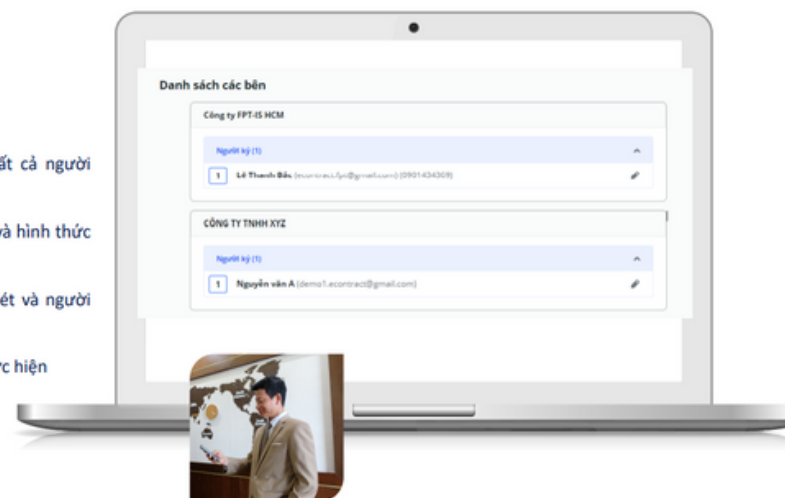
hoạt động kinh doanh được đảm bảo



1. Thuận tiện thiết lập luồng ký với FPT.eContract



- ✓ Xác định và điền thông tin của tất cả người xem xét và người ký.
- ✓ Xác định hình thức gửi thông báo và hình thức ký với từng người tham gia
- ✓ Lựa chọn thứ tự của người xem xét và người ký
- ✓ Đặt lịch nhắc nhở cho các bước thực hiện



2. Ký kết nhanh chóng bằng công nghệ ký số hiện đại

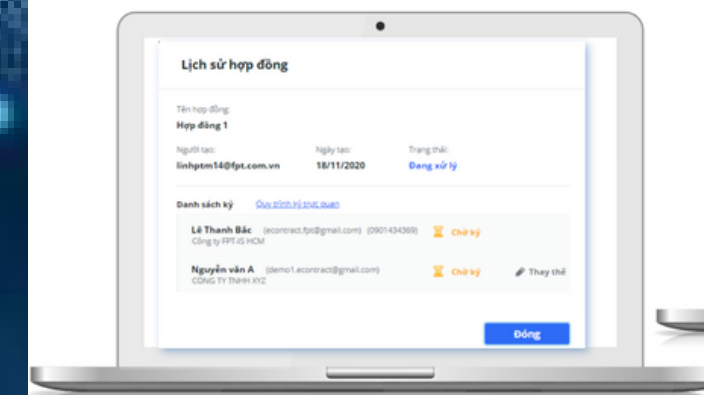


- ✓ Ngay khi nhận thông báo từ hệ thống, các bên liên quan dễ dàng thực hiện xem xét hoặc ký hợp đồng/tài liệu bằng đa dạng hình thức:
 - Ký ảnh thường
 - Ký ảnh có xác thực đa lớp
 - Ký số bằng USB Token
 - Ký số bằng chứng thư số HSM
- ✓ Các bên cũng có thể từ chối ký hoặc ủy quyền/chuyển tiếp cho bên khác
- ✓ FPT có sẵn các giải pháp CKS đi kèm cho khách hàng

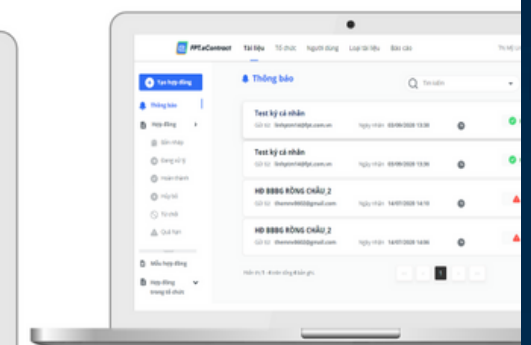


3. Quản lý hợp đồng/tài liệu dễ dàng và hiệu quả

- ✓ Theo dõi tiến độ của quá trình ký hợp đồng/tài liệu



- ✓ Tra cứu, quản lý tình trạng của hợp đồng/tài liệu



Phương thức triển khai

Chuyển đổi đơn giản, không lo chi phí, không cần cài đặt

| | |
|----------------------------|--|
| Hạ tầng | Khách hàng không phải đầu tư chi phí hệ thống, mà sử dụng chung hạ tầng CNTT bảo mật của FPT. |
| Số lượng hợp đồng/tài liệu | Tính theo số lượng hợp đồng (tài liệu)/năm |
| Chức năng | Khách hàng được sử dụng toàn bộ các chức năng có sẵn và các chức năng bổ sung trên FPT.eContract |
| Thời gian triển khai | Từ 2 đến 5 ngày (Chưa tính thời gian tích hợp) |
| Dữ liệu | Lưu trữ trên hạ tầng Cloud của FPT. |

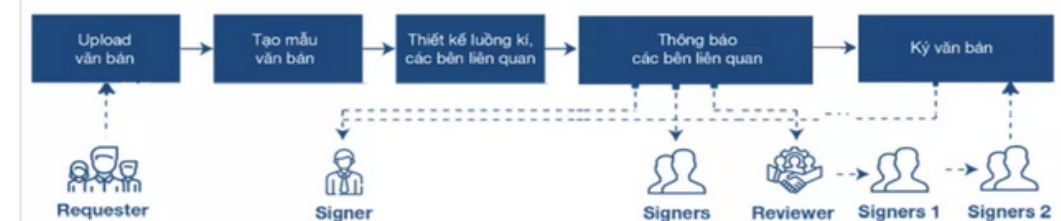
Chuyển đổi phương thức ký kết điện tử FPT.eContract từ phê duyệt nội bộ đến kí kết với đối tác. Số hóa dễ dàng, chuyển đổi nhanh chóng để bắt phá!

Quy trình ký số

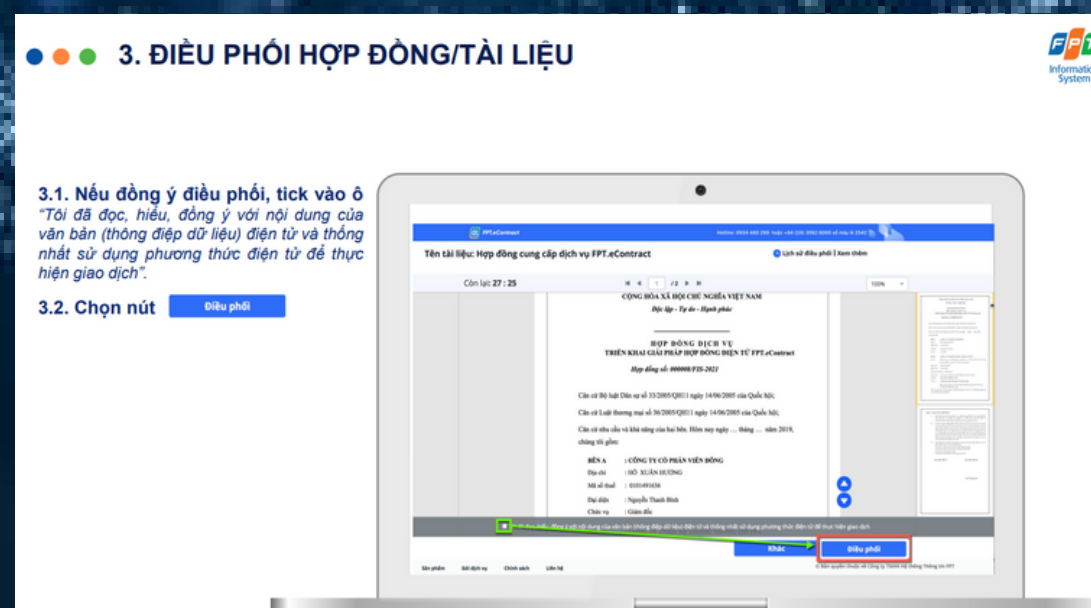
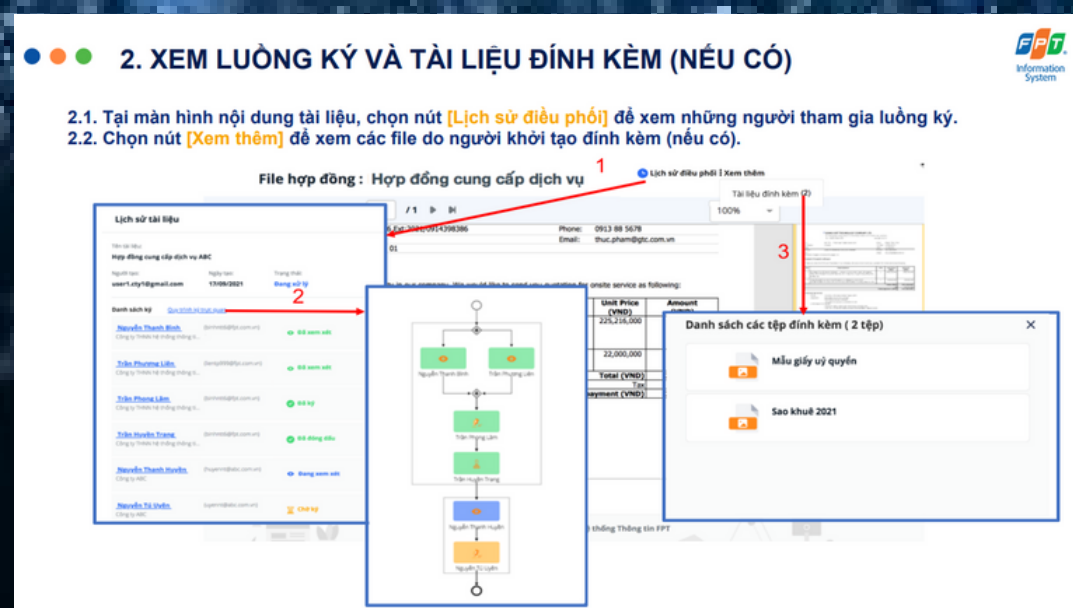
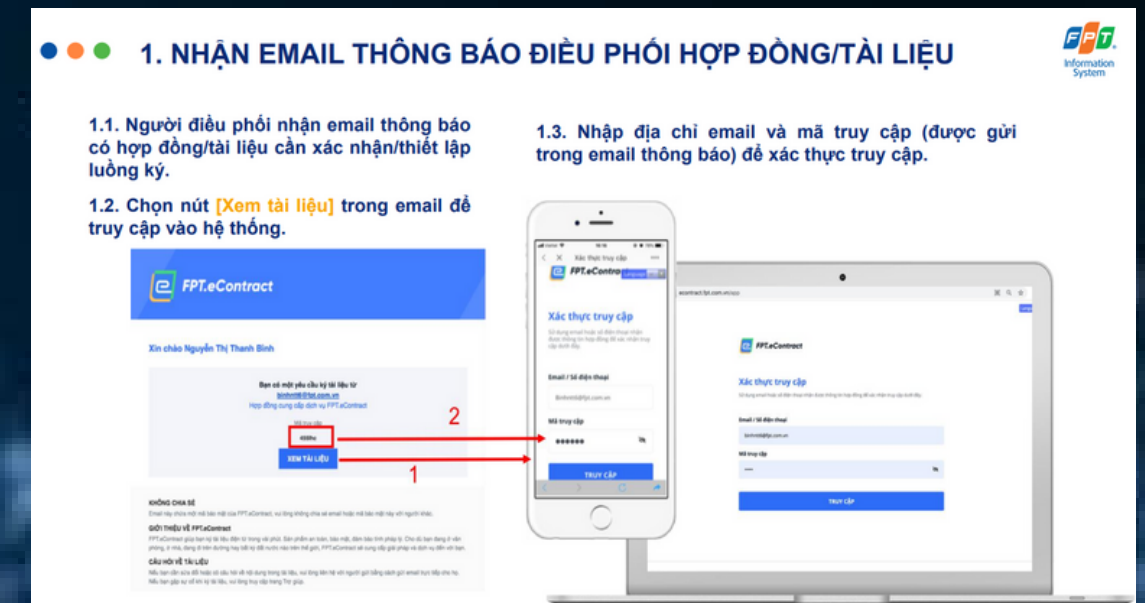
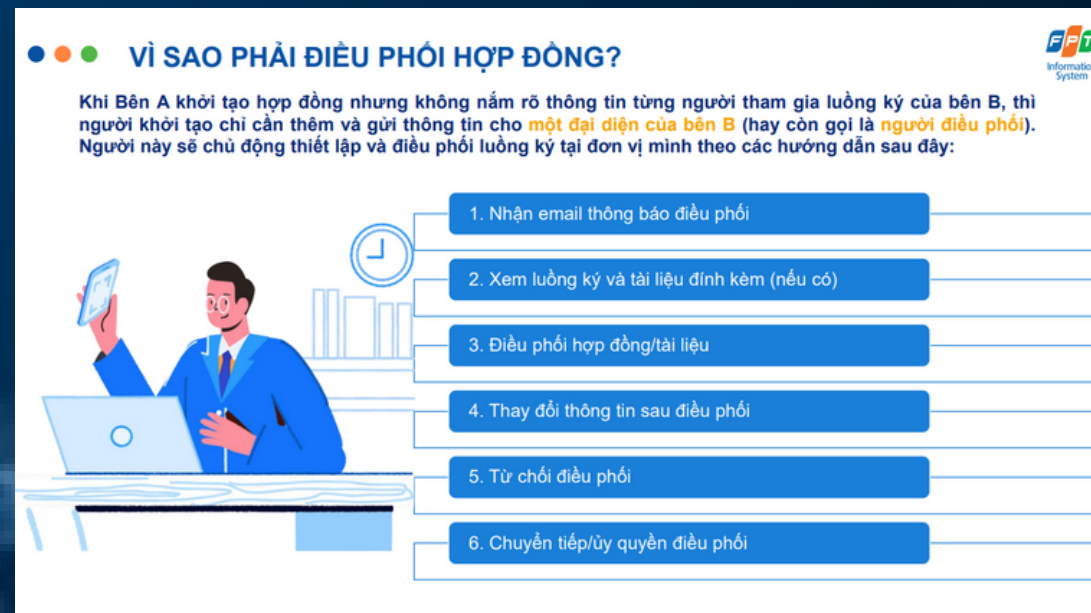
- ✓ Dễ dàng thiết kế mẫu hợp đồng/tài liệu
- ✓ Thuận tiện thiết lập luồng xem xét và ký
- ✓ Ký số nhanh chóng mọi lúc, mọi nơi
- ✓ Ký theo lô, không giới hạn số lượng hợp đồng/tài liệu
- ✓ Tiết kiệm 70% chi phí, 80% thời gian so với ký giấy

- ✓ Quản lý, theo dõi tình trạng hợp đồng/tài liệu ngay trên hệ thống
- ✓ Áp dụng hiệu quả cho mọi loại hợp đồng & các văn bản pháp lý liên quan
- ✓ Thiết kế trực quan, sinh động
- ✓ Hỗ trợ 2 ngôn ngữ Tiếng Việt và Tiếng Anh

FPT.eContract's workflow



Bản HDSD "Điều phối "



Bản HDSD "Tạo và Thiết kế"



HƯỚNG DẪN TẠO VÀ TRÌNH KÝ HỢP ĐỒNG

1. NHẬP THÔNG TIN HỢP ĐỒNG/TÀI LIỆU

2. TẢI FILE TÀI LIỆU

3. XÁC ĐỊNH NGƯỜI KÝ

4. THIẾT KẾ TÀI LIỆU, XÁC ĐỊNH VỊ TRÍ KÝ

5. XÁC NHẬN THÔNG TIN VÀ GỬI KÝ

1. NHẬP THÔNG TIN HỢP ĐỒNG/TÀI LIỆU

- 1.1. Tại Trang chủ hoặc menu "Tài liệu", chọn **[Tạo hợp đồng]**.
- 1.2. Chọn loại tài liệu được phân quyền, nhập thông tin chung của hợp đồng/tài liệu và chọn **[Tiếp tục]**.

2. TẢI FILE TÀI LIỆU

- 2.1. Kéo thả file hợp đồng/tài liệu cần ký vào khung hiển thị trên màn hình, hoặc bấm nút **[+]** để chọn file từ browser.
- Hệ thống hỗ trợ tải file có dung lượng $\leq 10MB$ ở các định dạng: .doc/.docx/.pdf/.xls/.xlsx/.png/.jpg/.jpeg. Lưu ý: không hỗ trợ file có đuôi là ký tự in hoa .DOC/.DOCX/.PDF/.XLS/.XLSX/.PNG/.JPG/.JPEG.
- Nếu file tài liệu tải lên là file đã được một bên ký số, hệ thống chỉ hỗ trợ các bên còn lại ký số, không hỗ trợ ký ảnh và hiển thị cảnh báo không cho phép thêm thông tin lên tài liệu này.
- Có thể tải nhiều file vào mục các tệp để ký. Hệ thống hỗ trợ ghép nhiều file này vào 01 file pdf trước khi gửi ký.

3. XÁC ĐỊNH NGƯỜI KÝ

- 3.1. Nhập tên và email của những người tham gia luồng ký.
- 3.2. Đặt lịch nhắc nhở và lời nhắn cho các bước thực hiện.
- 3.3. Sắp xếp thứ tự xem xét/ký (nếu muốn).

4. THIẾT KẾ TÀI LIỆU, XÁC ĐỊNH VỊ TRÍ KÝ

- 4.1. Kéo thả các ô văn bản/giá trị tiền tệ/ảnh/chữ ký ảnh/chữ ký số từ thanh công cụ bên trái vào vị trí cần điền thông tin và vị trí ký trên hợp đồng/tài liệu.
- 4.2. Nhấp chuột vào từng ô, tại mục "Người nhận" phía bên phải màn hình, chọn tên người chịu trách nhiệm điền thông tin hoặc người ký ở từng ô đó.
- Nếu luồng ký của đối tác có người điều phối, gán các ô cần đối tác điền cho người điều phối. Người điều phối sẽ gán lại cho người trong luồng ký của họ.
- 4.3. Chọn **[Tạo hợp đồng]**

5. XÁC NHẬN THÔNG TIN VÀ GỬI KÝ

- 5.1. Kiểm tra lại tên và email của những người tham gia tại mục "Danh sách các bên" để chắc chắn tài liệu được gửi đến đúng người.
- 5.2. Chọn **[Gửi hợp đồng]**.
- Hệ thống sẽ kích hoạt luồng ký và gửi mail cho những người trong luồng theo thứ tự xem xét và ký

Bản HDSD "Xem xét và ký"



HƯỚNG DẪN XEM XÉT VÀ KÝ HỢP ĐỒNG

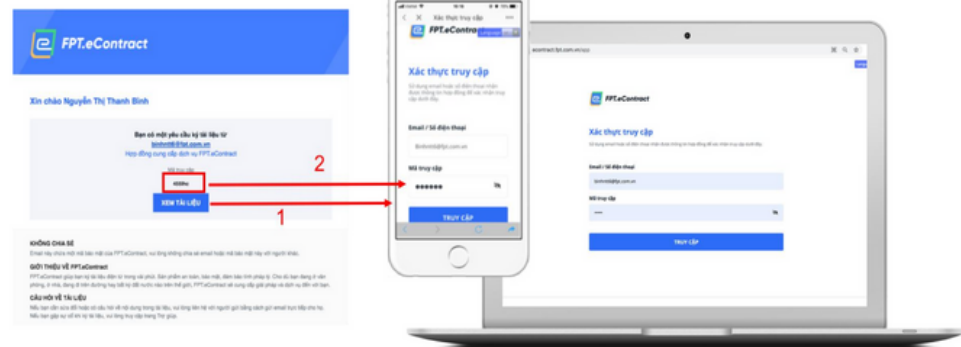
1. Nhận email thông báo xem xét/ký
2. Xem luồng ký và tài liệu đính kèm (nếu có)
3. Xem xét/ký hợp đồng/tài liệu
4. Tải tài liệu và xem thông tin chữ ký số
5. Từ chối xem xét/ký
6. Chuyển tiếp/ủy quyền xem xét/ký

1. NHẬN EMAIL THÔNG BÁO XEM XÉT/KÝ

1.1. Người xem xét hoặc ký nhận thông báo có hợp đồng/tài liệu cần xử lý qua email.

1.2. Chọn nút **[Xem tài liệu]** trong email để truy cập vào hệ thống.


1.3. Nhập địa chỉ email và mã truy cập (được gửi trong email thông báo) để xác thực truy cập.



2. XEM LUỒNG KÝ VÀ TÀI LIỆU ĐÍNH KÈM (NẾU CÓ)

2.1. Tại màn hình nội dung tài liệu, chọn nút **[Lịch sử điều phối]** để xem những người tham gia luồng ký.

2.2. Chọn nút **[Xem thêm]** để xem các file do người khởi tạo đính kèm (nếu có).

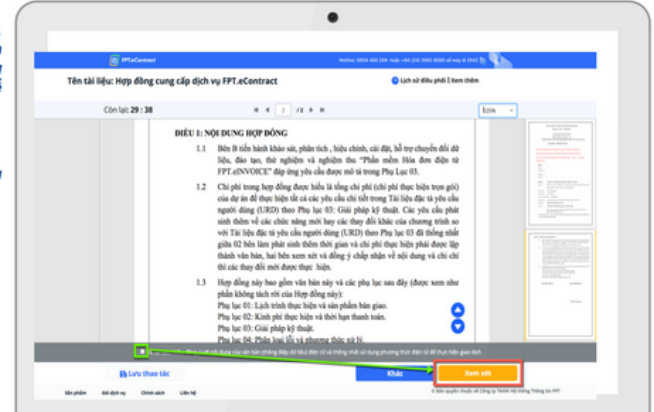


3. XEM XÉT/KÝ HỢP ĐỒNG/TÀI LIỆU

3.1. Đối với người xem xét:

- Nếu đồng ý, tick vào ô "Tôi đã đọc, hiểu, đồng ý với nội dung của văn bản (thông điệp dữ liệu) điện tử và thông nhất sử dụng phương thức điện tử để thực hiện giao dịch".
- Chọn nút **Xem xét**.

Sau khi xem xét xong, hệ thống chuyển nút sang trạng thái **Đã xem xét**.



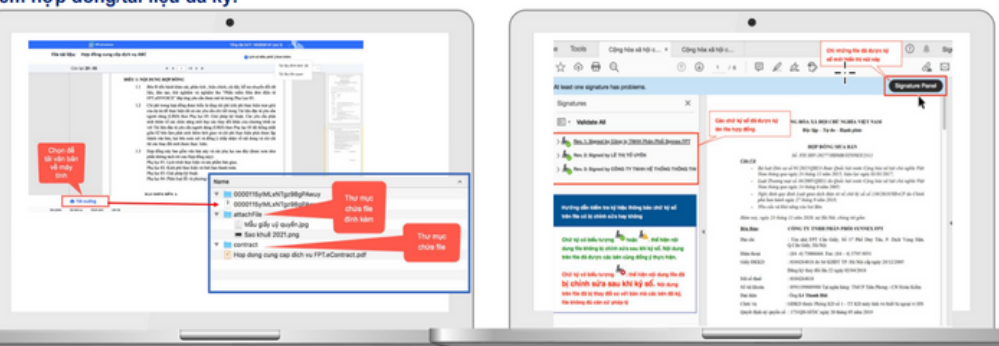
4. TẢI TÀI LIỆU VÀ XEM THÔNG TIN CHỮ KÝ SỐ

4.1. Sau khi các bên đã ký xong, người dùng nhận email thông báo hợp đồng/tài liệu đã hoàn thành.

4.2. Từ email này, người dùng truy cập lại vào hệ thống, chọn nút **[Tải xuống]**, giải nén file để xem hợp đồng/tài liệu đã ký.

4.3. Mở file bằng ứng dụng Adobe Acrobat Reader hoặc Foxit Reader, sau đó chọn nút **[Signature Panel]**.

4.4. Bấm chuột phải vào từng chữ ký số, chọn **[Validate signature]** để xem chủ sở hữu chứng thư số và kiểm tra tính toàn vẹn của chữ ký số.

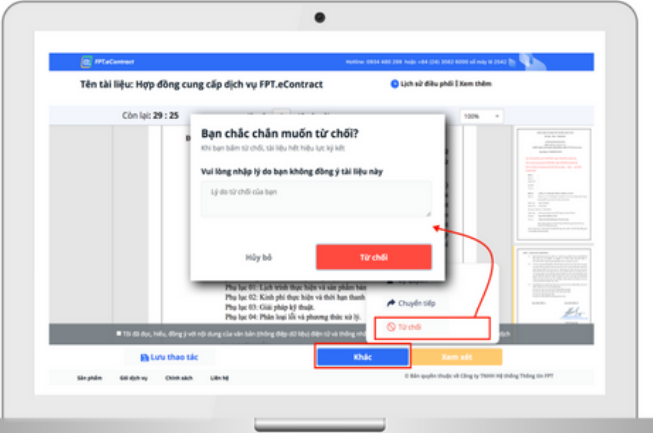


5. TỪ CHỐI XEM XÉT/KÝ

5.1. Chọn nút **[Khác]** và chọn **[Từ chối]**.

5.2. Nhập lý do từ chối và chọn nút **[Từ chối]**.

Văn bản hết hiệu lực ký kết. Hệ thống gửi email thông báo tới người khởi tạo cùng những người đã xem xét hoặc ký trước đó. Nếu muốn thực hiện lại, người dùng cần tạo luồng ký và ký kết lại từ đầu.



Email marketing demo

FORM EMAIL GỬI DEMO SẢN PHẨM ĐỀ XUẤT

Cách gửi:

Copy bản mail bên dưới paste ra nền mail, copy subject mail

Mail này dùng để: Gửi demo và remind thông tin khuyến mãi sản phẩm

Subject: Triển khai hợp đồng điện tử FPT.eContract nhận ngay hàng loạt ưu đãi cực khủng hôm nay!



Ký số hợp đồng 24/7

Hợp đồng điện tử FPT.eContract

HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ FPT.eContract

Chuyển đổi phương thức – Tăng tốc cạnh tranh

Chuyển đổi sang phương thức ký số các văn bản/hợp đồng/hồ sơ... mọi lúc, mọi nơi

Kính gửi Anh/Chị,

Thay mặt Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT, em [tên Sales] xin gửi lời chào trân trọng và bày tỏ được đồng hành cùng các thông tin liên quan đến sản phẩm FPT.eContract.

Để anh/chị có thể hiểu thêm về sản phẩm, em [tên Sales] xin gửi đến anh/chị tài liệu demo sản phẩm ký kết hợp đồng điện tử FPT.eContract kèm những ưu đãi về sản phẩm như sau:

- Tặng doanh nghiệp anh/chị 50 HỢP ĐỒNG sử dụng MIỄN PHÍ và bản quyền sử dụng thời hạn 1 NĂM
- Mua 1 gói TẶNG 1 gói tương ứng
- Tặng 200 HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ FPT. eInvoice và bản quyền sử dụng 1 NĂM
- MIỄN PHÍ tư vấn, khởi tạo

ĐĂNG KÝ NGAY

(*) Áp dụng cho anh/chị đăng ký sử dụng sản phẩm trước ngày 31/10/2021

“5K” khi sử dụng hợp đồng điện tử:

- **Không cần in ấn:** FPT.eContract hỗ trợ khởi tạo, quản lý và chuyển xử lý hợp đồng theo luồng từ đơn giản đến phức tạp.
- **Không lo bảo mật:** FPT.eContract cho phép ký điện tử bằng chữ ký số hoặc OTP, bảo mật tối đa bởi công nghệ mã hóa dữ liệu (mã hash).
- **Không ngại thất lạc:** FPT.eContract cung cấp hình thức chuyển hợp đồng qua email hoặc phương thức kết nối API.
- **Không cần lưu trữ:** FPT.eContract có chức năng quản lý hợp đồng điện tử trên phần mềm và backup trên cloud đảm bảo tính bảo mật và an toàn khi lưu trữ dữ liệu.
- **Không ngại tranh chấp:** FPT.eContract có tính pháp lý đầy đủ, sử dụng ký điện tử bằng Chữ ký số (FPT-CA), OTP trên cơ sở Luật Giao dịch điện tử, nghiệp vụ xây dựng đáp ứng Bộ luật dân sự và Nghị định 52/2013/NĐ-CP của Chính phủ về thương mại điện tử

Các thông tin chi tiết anh/chị vui lòng xem file đính kèm email này.

Kính chúc anh/chị và gia đình thật nhiều sức khỏe !

Trân trọng.

LIÊN HỆ

Tư vấn

Tổng đài 24/7: 1900 636 191- ext 1

Miền Bắc: 0934 583 499; 0919 626 829

Miền Nam: 0934 453 466; 0932 991 468

Email: FPT.eContract@fpt.com.vn

Hỗ trợ khách hàng

Hợp đồng điện tử

FPT.eContract

Website: econtract.fpt.com.vn

Hà Nội: Tầng 22 tòa nhà Keangnam Landmark 72 - E6 Phạm Hùng, Hà Nội

TP. HCM: Tòa nhà FPT Tân Thuận, Lô L29B-31B-33B, Đường số 8, KCC Tân Thuận, phường

Email gửi báo giá

FORM EMAIL GỬI BÁO GIÁ ĐỀ XUẤT

Cách gửi:

Copy bản mail bên dưới paste ra nền mail, copy subject mail

Mail này dùng để: Gửi báo giá cho KH

Subject: Bảng giá chi tiết phần mềm FPT.eContract



Ký số hợp đồng 24/7
Hợp đồng điện tử FPT.eContract

HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ FPT.eContract

Chuyển đổi phương thức – Tăng tốc cạnh tranh

Chuyển đổi sang phương thức ký số các văn bản/hợp đồng/hồ sơ... mọi lúc mọi nơi

Kính gửi anh/chị,

Thay mặt Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT, em **[tên Sales]** xin gửi lời chào trân trọng và hân hạnh được đồng hành cung cấp các thông tin liên quan đến giá của sản phẩm FPT.eContract.

Em **[tên Sales]** xin gửi đến anh/chị bảng báo giá chi tiết sản phẩm ký kết hợp đồng điện tử FPT.eContract. Anh/chị vui lòng xem file đính kèm email này. Mọi thắc mắc về sản phẩm và liên hệ tư vấn triển khai, anh/chị vui lòng liên lạc số điện thoại: **[---]** để nhận được hỗ trợ ngay.

Xin chân thành cảm ơn anh/chị đã quan tâm đến sản phẩm FPT.eContract!

Kính chúc anh/chị có thật nhiều sức khỏe!

Trân trọng,

LIÊN HỆ

Tư vấn

Tổng đài 24/7: 1900 636 191 - ext 1

Miền Bắc: 0934 583 499; 0919 626 829

Miền Nam: 0934 453 466; 0932 991

468

Email: FPT.eContract@fpt.com.vn

Hỗ trợ khách hàng

Tổng đài 24/7: 1900 636 191 - ext 3

Email: customersupport@fpt.com.vn

Hợp đồng điện tử FPT.eContract

Website: econtract.fpt.com.vn

Hà Nội: Tầng 22 tòa nhà Keangnam

Landmark 72 - E6 Phạm Hùng, Hà

Nội

TP. HCM: Tòa nhà FPT Tân Thuận,

Lô L29B-31B-33B, Đường số 8,

KCX Tân Thuận, phường Tân

Thuận Đông, quận 7, Thành phố Hồ

Chí Minh



Email kích hoạt tài khoản

FORM EMAIL GỬI THÔNG TIN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN VÀ TÀI LIỆU HDSD ĐỀ XUẤT

Cách gửi:

Copy bản mail bên dưới paste ra nền mail, copy subject mail

Mail này dùng để: Gửi thông tin kích hoạt tài khoản cho KH

Subject: [Thông báo] Tài khoản FPT.eContract của quý khách đã được kích hoạt !



Ký số hợp đồng 24/7
Hợp đồng điện tử FPT.eContract

HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ FPT.eContract Chuyển đổi phương thức – Tăng tốc cạnh tranh

Kính gửi anh/chị,

Tài khoản FPT.eContract của anh/chị đã được kích hoạt theo thông tin hợp đồng số [---].

- Thông tin tài khoản đăng nhập: anh/chị vui lòng truy cập vào email đã đăng ký [---] để nhận mật khẩu truy cập vào hệ thống.
- Anh/chị có thể đăng nhập sử dụng phần mềm [tại đây](#).

Xem tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm FPT.eContract cho người dùng là người ký, đối tác ký [tại đây](#). Hoặc anh/chị có thể đăng nhập vào hệ thống, nhấn chọn “Menu hỗ trợ” để xem chi tiết.

Xem video hướng dẫn tạo tài liệu, ký tài liệu [tại đây](#), cùng các hướng dẫn khác [tại đây](#).

Mọi vấn đề cần tư vấn, hỗ trợ dịch vụ của FPT, Quý khách vui lòng liên hệ với chúng tôi qua:

- Tổng đài 24/7: 1900636 191

- Email: customersupport@fpt.com.vn

Trân trọng cảm ơn!

LIÊN HỆ

Tư vấn

Tổng đài 24/7: 1900 636 191 - ext 1

Miền Bắc: 0934 583 499; 0919 626 829

Miền Nam: 0934 453 466; 0932 991 468

Email: FPT.eContract@fpt.com.vn

Hỗ trợ khách hàng

Tổng đài 24/7: 1900 636 191 - ext 3

Email: customersupport@fpt.com.vn

Hợp đồng điện tử FPT.eContract

Website: econtract.fpt.com.vn

Hà Nội: Tầng 22 tòa nhà Keangnam
Landmark 72 - E6 Phạm Hùng, Hà Nội

TP. HCM: Tòa nhà FPT Tân Thuận,
Lô L29B-31B-33B, đường số 8,
KCX Tân Thuận, phường Tân
Thuận Đông, quận 7, Thành phố Hồ
Chí Minh



Email remind

FORM EMAIL REMIND CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI ĐỀ XUẤT

Cách gửi:

Copy bản mail bên dưới paste ra nền mail, copy subject mail

Mail này dùng để: Remind thông tin khuyến mãi sản phẩm

Subject: Đừng bỏ lỡ cơ hội miễn phí triển khai hợp đồng điện tử FPT.eContract ngay hôm nay !



Ký số hợp đồng 24/7
Hợp đồng điện tử FPT.eContract

HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ FPT.eContract

Chuyển đổi phương thức – Tăng tốc cạnh tranh

Chuyển đổi sang phương thức ký số các văn bản/hợp đồng/hồ sơ... mọi lúc mọi nơi

Kính gửi Anh/Chị,

Chúng ta đều hiểu "thương trường như chiến trường", chỉ cần chậm một nhịp là sẽ vụt mất rất nhiều cơ hội kinh doanh. Để đảm bảo kinh doanh không gián đoạn, gia tăng tốc độ cạnh tranh, doanh nghiệp cần chuyển đổi rất nhiều phương thức vận hành, bắt đầu từ hoạt động cơ bản nhất đó là số hóa việc ký kết tài liệu nội bộ, ký hợp đồng với đối tác. Ngay bây giờ, anh/chị đã có thể ký hợp đồng điện tử với đầy đủ tính chất pháp lý với sản phẩm FPT.eContract với chi phí 0 đồng!

Sở hữu phần mềm ký kết hợp đồng điện tử FPT.eContract ngay hôm nay để nhận được hàng loạt ưu đãi CỰC KHỦNG (*):

- Tặng doanh nghiệp anh/chị 50 HỢP ĐỒNG sử dụng MIỄN PHÍ và bản quyền sử dụng thời hạn 1 NĂM

- Mua 1 gói TẶNG 1 gói tương ứng
- Tặng 200 HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ FPT. eInvoice và bản quyền sử dụng 1 NĂM
- MIỄN PHÍ tư vấn, khởi tạo

ĐĂNG KÝ NGAY

(*) Áp dụng cho anh/chị đăng ký sử dụng sản phẩm trước ngày 31/10/2021

Anh/chị có thể sử dụng ngay hôm nay phần mềm ký kết số đảm bảo đầy đủ tính pháp lý, có chuyên gia hỗ trợ sẵn sàng đồng hành cùng doanh nghiệp với FPT.eContract

Hãy nhắc điện thoại và gọi ngay cho chúng tôi để được tư vấn về sản phẩm!

Kính chúc anh/chị và gia đình thật nhiều sức khỏe !

Trân trọng.

LIÊN HỆ

Tư vấn

Tổng đài 24/7: 1900 636 191- ext 1

Miền Bắc: 0934 583 499; 0919 626 829

Miền Nam: 0934 453 466; 0932 991

468

Email: FPT.eContract@fpt.com.vn

Hỗ trợ khách hàng

Tổng đài 24/7: 1900 636 191 - ext 3

Email: customersupport@fpt.com.vn

Hợp đồng điện tử FPT.eContract

Website: econtract.fpt.com.vn

Hà Nội: Tầng 22 tòa nhà Keangnam

Landmark 72 - E6 Phạm Hùng, Hà

Nội

TP. HCM: Tòa nhà FPT Tân Thuận,

Lô L29B-31B-33B, đường số 8, KCC

Tân Thuận, phường Tân Thuận

Đông, quận 7, Thành phố Hồ Chí

Minh



Email tiếp nhận support

FORM EMAIL TIẾP NHẬN YÊU CẦU SUPPORT

Cách gửi:

Copy bản mail bên dưới paste ra nền mail, copy subject mail

Mail này dùng để: Gửi thông tin đã nhận yêu cầu support

Subject: [Thông báo] Hệ thống đã tiếp nhận yêu cầu của khách hàng!



Ký số hợp đồng 24/7
Hợp đồng điện tử FPT.eContract

HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ FPT.eContract
Chuyển đổi phương thức – Tăng tốc cạnh tranh

Kính gửi anh/chị,

Nhóm hỗ trợ FPT.eContract đã tiếp nhận được yêu cầu của anh/chị. Nhóm hỗ trợ đang kiểm tra và sẽ phản hồi lại anh/chị khi có kết quả.

Mọi vấn đề cần tư vấn, hỗ trợ dịch vụ của FPT, Quý khách vui lòng liên hệ với chúng tôi qua:

- Tổng đài 24/7: 1900636 191

- Email: customersupport@fpt.com.vn

Trân trọng cảm ơn!

LIÊN HỆ

Tư vấn

Tổng đài 24/7: 1900 636 191- ext 1

Hợp đồng điện tử FPT.eContract

Website: econtract.fpt.com.vn

Miền Bắc: 0934 583 499; 0919 626 829

Miền Nam: 0934 453 466; 0932 991 468

Email: FPT.eContract@fpt.com.vn

Hỗ trợ khách hàng

Tổng đài 24/7: 1900 636 191 - ext 3

Email: customersupport@fpt.com.vn

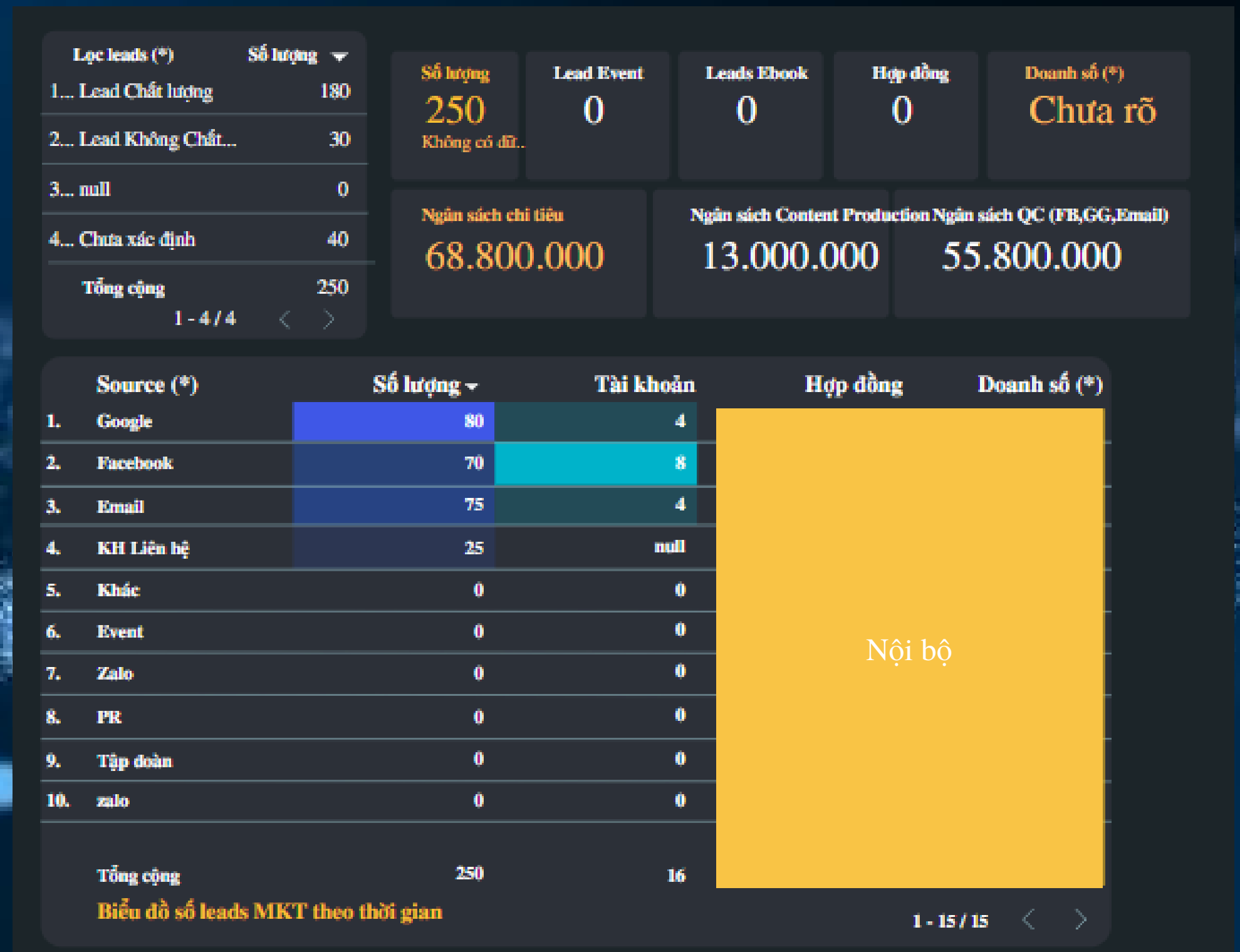
Hà Nội: Tầng 22 tòa nhà Keangnam
Landmark 72 - E6 Phạm Hùng, Hà Nội

TP. HCM: Tòa nhà FPT Tân Thuận,
Lô L29B-31B-33B, đường số 8,
KCX Tân Thuận, phường Tân
Thuận Đông, quận 7, Thành phố Hồ
Chí Minh



Phase 3: Collect data

MKT LEADS CHART



KPI

| | Content | Minimum KPI | Actual Result |
|------------------------------|--|-----------------|----------------|
| Sales-qualified leads (SQLs) | | | |
| 1 | Increase the number of SQLs in 1 months from 10th March 2022 to 15th April 2021. | 250 leads | 250 leads |
| Community Content | | | |
| 2 | Average number of posts per month in the community. | 12 posts | 12 posts |
| 3 | Google Search | 1000 clicks | 1250 clicks |
| 4 | Facebook Engagement | 1000 Engagement | 782 Engagement |
| 5 | Video Views | 500 Views | 433 Views |

MEASUREMENT

Statistics on the number of posts and interactions on “CHỮ KÝ SỐ - HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ - Hỗ trợ 24/7” in 1 months (from 10/03/2022 to 10/04/2022)

| Item | Performance |
|----------|-------------|
| Post | 12 |
| Comments | 13 |
| Likes | 155 |

EVALUATION

Positive points

- Set goals and figure out their problems. Thereby solving the problem that they are facing.
- Diversify and create new content. Affirm FPT's position in the electronic signature market.
- Attracting a lot of attention from customers accessing FPT Econtract.

Negative points

- Although the campaign was able to reach many customers. But the traditional signing has become their habit for a long time, so it makes them hesitate, difficult to change overnight.
- Creative content has not completely reached the target audience, the interaction rate has increased but accounts for a low rate.

Q&A



Data Storage

| Câu hỏi | Trả lời |
|---|--|
| Lưu trữ dữ liệu | |
| - Hợp đồng điện tử cho phép lưu trữ bao nhiêu năm trên hệ thống cloud của FPT? | Nếu khách hàng liên tục duy trì tài khoản sử dụng dịch vụ của FPT.eContract thì FPT sẽ lưu trữ hợp đồng của khách hàng trong thời gian 10 năm. |
| Trường hợp doanh nghiệp mua 1 số lượng nhỏ nhưng khi hết không sử dụng nữa thì tài khoản và dữ liệu có bị xóa trên hệ thống FPT hay không? . Nếu không? Cơ sở pháp lý của doanh nghiệp bị tiêu hủy và khi xảy ra tranh cãi không tìm được chứng cứ. Nếu có: FPT có thông báo cho khách hàng không? Nếu có thông báo vào khách hàng vẫn không dùng tiếp thì có trả dữ liệu về cho KH hay mặc nhiên xóa dữ liệu đó đi? Nếu có trả về thì trả theo dạng nào? (Bản pdf đã ký số cả 2 bên?) | Nếu khách hàng thông báo dừng sử dụng dịch vụ FPT.eContract thì khách hàng có 90 ngày để download toàn bộ hợp đồng/tài liệu trên hệ thống FPT.eContract về Doanh nghiệp để tự lưu trữ và quản lý (FPT sẽ có Liên hệ và Email thông báo cụ thể tới khách hàng). <ul style="list-style-type: none">- Dữ liệu doanh nghiệp Download về là hợp đồng/tài liệu bản PDF có đầy đủ chữ ký của tất cả các bên.- Sau thời gian 90 ngày kể từ ngày khách hàng thông báo dừng sử dụng dịch vụ, FPT sẽ khóa tài khoản của khách hàng trên hệ thống FPT.eContract |

E-signing

| | |
|--|---|
| Có phải cài môi trường để ký số không? Nếu có thì file môi trường dung lượng bao nhiêu? Gọi từ server FPT hay gửi file ký? (Vì có trường hợp máy tính cùi chipset đời Celeron hoặc mạng internet kém nên gọi file về không được, gặp nhân viên hỗ trợ non nên mấy ngày không ký được trong khi chỉ cần gửi file môi trường để setup lên là xong – trường hợp này đã xảy ra bên bkav nên mình hỏi lại cho chắc) | Nếu khách hàng ký số bằng USB Token, thì sẽ phải cài Plugin ký số của FPT (dung lượng không đáng kể). File Plugin để sẵn trên mạng, và chỉ việc Download về cài đặt miễn phí. |
| - Có công cụ kiểm tra chữ ký còn hiệu lực hay không? Tình trạng doanh nghiệp tại thời điểm ký? | Công cụ Plugin của FPT sẽ thực hiện kiểm tra hiệu lực của chữ ký số được cấp cho doanh nghiệp. Công cụ Plugin sẽ không thực hiện kiểm tra tình trạng của Doanh nghiệp (Đang hoạt động, tạm dừng, đóng cửa...), vì đây là nghiệp vụ khác thuộc về lĩnh vực nghiệp vụ của Cơ quan thuế. |

Q&A



Legality

| | |
|--|---|
| thể về Hợp đồng điện tử (Hiện tại vẫn là các văn bản cũ và chưa đi vào thực tế đời sống nhiều. Các công ty làm Hợp đồng điện tử vẫn mang tính chất sử dụng nội bộ là chính. Khách hàng chưa hiểu rõ nên chưa sử dụng nhiều hợp đồng điện tử) | On-Cloud, nên khách hàng có thể truy cập vào bất kỳ lúc nào để xem hợp đồng bản gốc. Doanh nghiệp triển khai hình thức hợp đồng điện tử thì khi in hợp đồng ra giấy sẽ không còn ý nghĩa. |
| - Trường hợp một số cơ quan thuế yêu cầu phải xuất trình bản hợp đồng cứng (có kết nối phần mềm kế toán với hóa đơn điện tử) thì FPT xử lý như nào? | Trường hợp CQT yêu cầu xuất trình bản cứng thì Doanh nghiệp có thể in hợp đồng ra đóng dấu treo, đồng thời truy xuất vào hệ thống FPT.eContract của FPT để so sánh với bản gốc lưu trên hệ thống. |
| In hợp đồng chuyển đổi? | FPT.eContract hiện không hỗ trợ in hợp đồng chuyển đổi, sẽ không giống như cách của eInvoice đang làm hiện nay. |
| Khách hàng không làm trên hợp đồng điện tử? | Triển khai hợp đồng điện tử cần có sự đồng thuận của tất cả các bên tham gia ký hợp đồng. Nếu một bên nào đó không đồng ý thì không thể triển khai hình thức hợp đồng điện tử. |

Cost

| | |
|---|--|
| - Số hợp đồng được tính trên cơ sở nào? Hợp đồng hoàn thiện hay cả các lần ký, hủy, ký lại (Vì xác suất sửa hủy cũng tương đối nhiều) | Trừ trường hợp hệ thống bị lỗi, một hợp đồng được tính là 1 giao dịch và sẽ được tính phí khi một trong các bên tham gia ký hợp đồng hoàn thành việc ký kết hợp đồng. FPT.eContract không hỗ trợ việc chỉnh sửa tài liệu khi ký kết. Việc hủy, ký lại.. là do lỗi chủ quan của các bên(không phải lỗi của hệ thống) thì vẫn sẽ tính là 1 giao dịch và sẽ có tính phí. |
| - Có phân biệt hợp đồng chỉ có 1 tờ hay hợp đồng hàng chục tờ? | Hệ thống FPT.eContract không phân biệt hợp đồng có 1 trang hay n trang, chỉ tính theo file tài liệu, và dung lượng tối đa cho 1 file hợp đồng/tài liệu upload lên hệ thống là 10MB với định dạng PDF |
| - Có phân biệt theo gói dung lượng hay không? | Gói dịch vụ FPT.eContract phân biệt theo số lượng hợp đồng/tài liệu đăng ký sử dụng và dung lượng mỗi file tài liệu/hợp đồng là 10MB |



BUDGET



| Item | Content | Quantity | Amount |
|-----------------------------|--|-----------|-------------------|
| I | Content Production | 15 | 53.000.000 |
| Basic Post | - Basic post: 1 ảnh tĩnh đơn (jpeg) - Nguồn ảnh tư liệu: DN cung cấp hoặc ảnh mua trên Shutterstock - Chi phí bao gồm: Content + Định hướng thiết kế + Thiết k | 12 | 6.000.000 |
| Creative Post | Post 1 trong các định dạng ảnh sau: - Ảnh động (gif) - Ảnh Infographic - Nguồn ảnh tư liệu: DN cung cấp hoặc ảnh mua trên Shutterstock - Chi phí bao gồm: Content + Định hướng thiết kế + Thiết kế | 2 | 2.000.000 |
| Video Clip | Video giới thiệu sản phẩm - Số lượng dự kiến: 1 video - Thời lượng: 4 phút - Hình thức: dựng motion graphic 2D - Chi phí bao gồm: kịch bản, set up dựng cảnh, quay phim, diễn viên nghiệp dư (có khả năng nói tốt), edit dựng hậu kỳ video | 1 | 5.000.000 |
| Electronic Newspaper | Target: Doanh nghiệp BĐS + FDI Nam, nữ, 25-44t Địa điểm: Các thành phố lớn | 2 | 40.000.000 |

| | | | |
|----------------------------|---|------------------|--------------------|
| II | Digital Ads | | 55.800.000 |
| Google Search | Target: Doanh nghiệp BĐS + FDI Nam, nữ, 25-44t Địa điểm: Các thành phố lớn | 2.500 Click | 35.000.000 |
| Facebook Engagement | Target: Doanh nghiệp BĐS + FDI Nam, nữ, 25-44t Địa điểm: Các thành phố lớn | 4.000 Engagement | 8.800.000 |
| Email Marketing | Target: Doanh nghiệp BĐS + FDI Nam, nữ, 25-44t Địa điểm: Các thành phố lớn | 60,000 View | 12.000.000 |
| | TOTAL (VND) | | 108.800.000 |
| | VAT(10%) | | 10.880.000 |



SUGGESTIONS & RECOMMENDATIONS

AUDIENCES' FEEDBACK

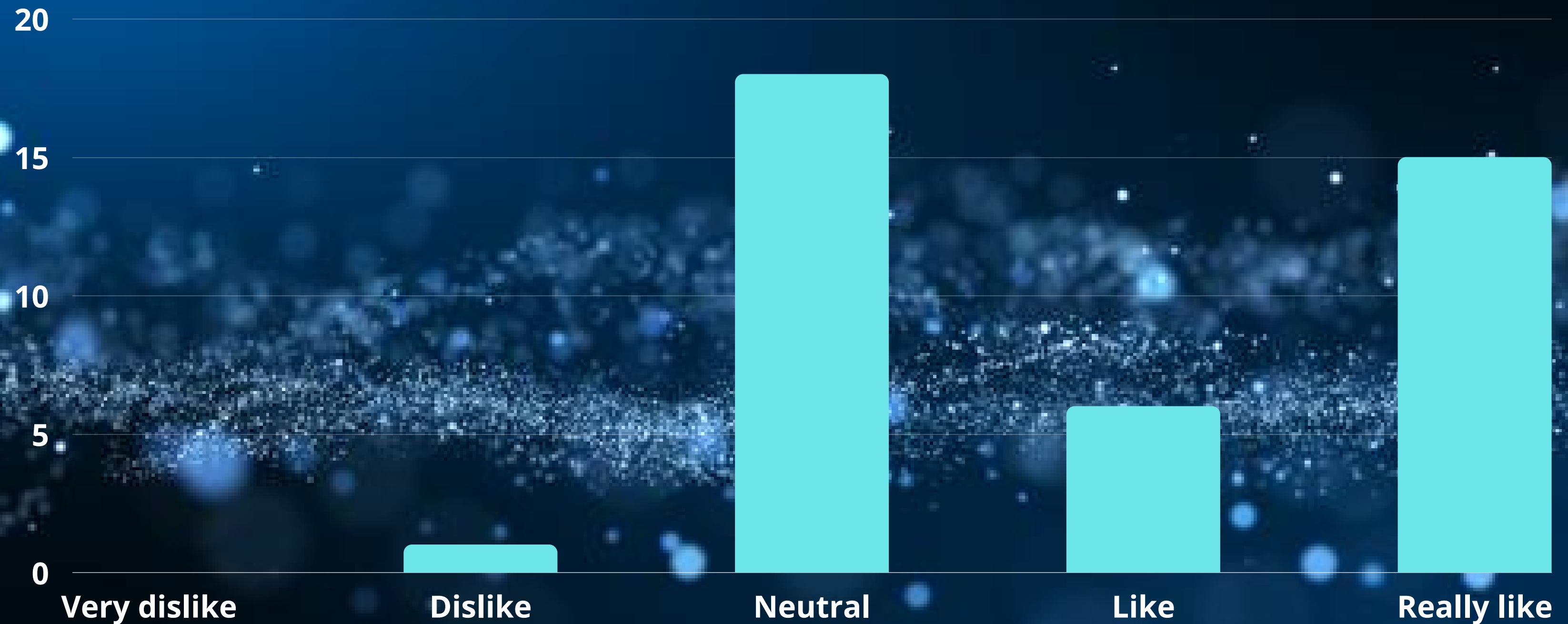
Mr. Le Duc Anh said: "Vietnam has had the right orientation on e-transactions in general and e-contracts in particular, but the development process of this activity takes time. The Ministry of Industry and Trade has studied and studied the application of this model from many countries such as Korea and China. Recently, we have witnessed a sharp increase in the application of e-contracts in the Vietnamese market.

Even without the epidemic and social distancing, e-contracts are also a way to save businesses a lot of costs and can be signed at any time. The value of e-contracts is not only in the distance but in the national story and the inevitable transformation trend."



AUDIENCES' FEEDBACK

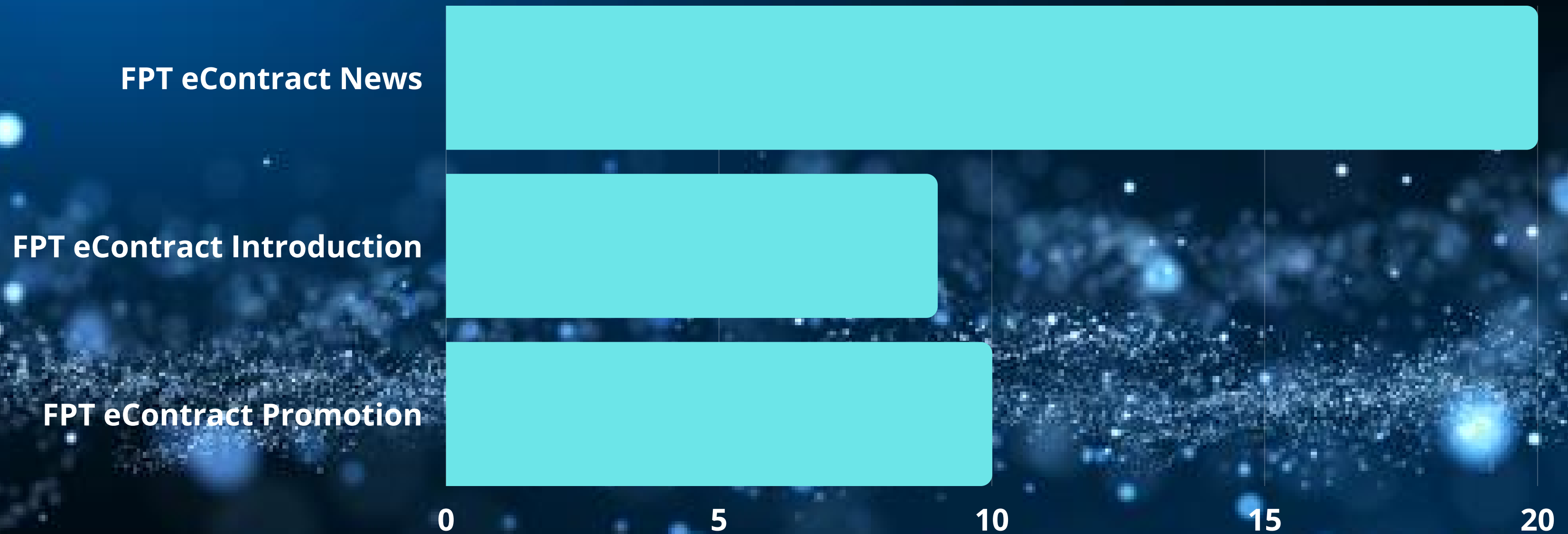
40 responses



Feedback of the content on the eContract community

AUDIENCES' FEEDBACK

39 responses



Favorite topics of the eContract community

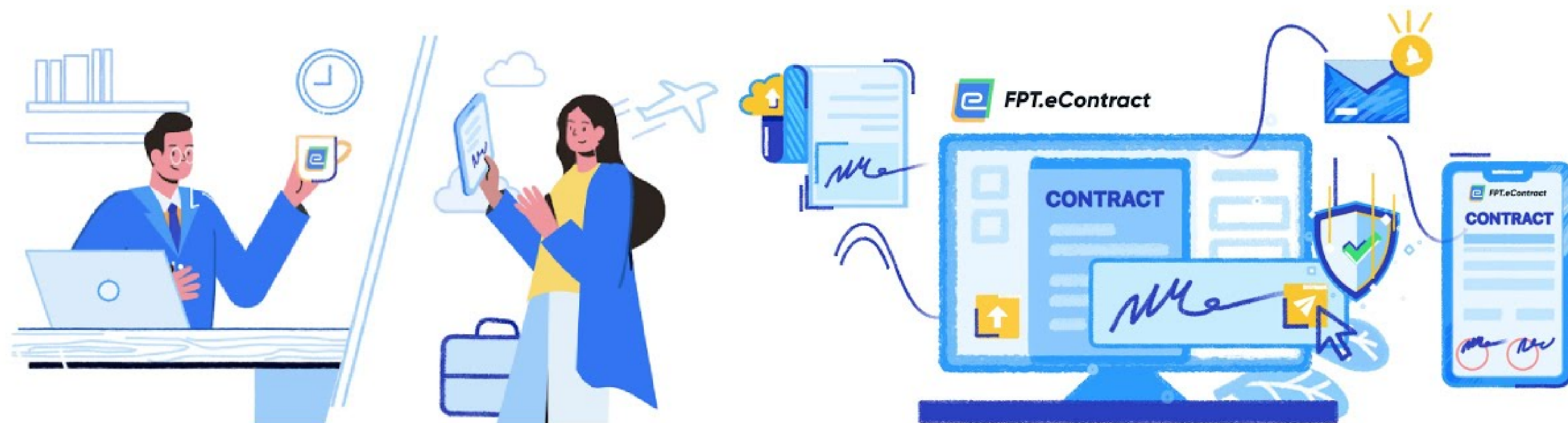


SUMMARY



FPT.eContract

Dẫn đầu nền tảng kí hợp đồng số



ACKNOWLEDGE



Mrs. Bui Nguyen Phuong Chau



THANK
YOU